

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Allgemeine Kundenbedingungen

### I. KUNDE ODER BENUTZER?

---

#### § 1.1 Wer ist der "Kunde"?

- (a) "Kunde"
  - i. ist jene Organisation, die Sie durch Zustimmung zu diesen Bedingungen (die „Kundenbedingungen“) vertreten; oder
  - ii. sind Sie selbst, wenn Sie nicht formal mit einer Organisation verbunden sind und den *Kundenbedingungen* zustimmen.
- (b) Wenn Sie ein Konto (das "Kundenkonto") erstellt und einen Plan über Ihre Unternehmens-E-Mail-Domain abonniert haben, ist Ihre Organisation der *Kunde*. Der *Kunde* kann Berechtigungen in Bezug auf das Konto ändern und neu zuweisen, einschließlich Ihrer eigenen Berechtigung, und alle anderen Rechte gemäß den *Kundenbedingungen* ausüben. Wenn der Kunde sich dafür entscheidet, Sie als Vertreter mit der Befugnis zur Verwaltung des *Kundenkontos* durch eine andere Person zu ersetzen, werden wir Sie nach dieser Entscheidung benachrichtigen und Sie stimmen zu, alle von uns oder dem *Kunden* zumutbar geforderten Maßnahmen zu ergreifen, um die Übertragung der Befugnisse auf den neuen Vertreter des *Kunden* zu erleichtern.

§ 1.2 Als Kunde. Wenn Sie der *Kunde* sind, beschreiben diese *Kundenbedingungen* Ihre Rechte und Pflichten bei der Nutzung unserer Website [www.vrasqa.com](http://www.vrasqa.com) und allen seinen Subdomains (die "Webseite") zur Verfügung gestellten Dienste, einschließlich aller Komponenten und Funktionen, die mit solchen Diensten verbunden sind (die „VRASQA-Dienste“). Sie bestätigen, dass Sie die *Kundenbedingungen* gelesen und verstanden haben und stimmen zu, an die *Kundenbedingungen* und die darin enthaltenen Verpflichtungen gebunden zu sein.

§ 1.3 Als "Benutzer". Wenn Sie als „Benutzer“ an einem Arbeitsbereich, der durch oder für einen *Kunden* aufgesetzt wurde, teilnehmen, regeln die Nutzungsbedingungen ihren Zugang zu den und die Nutzung der *VRASQA-Dienste* (die „Nutzerbedingungen“).

§ 1.4 "Wir" "unser" und "uns". "Wir", "unser" und "uns" bezieht sich auf die in § 15.1 genannte Person (diese zusammen mit dem *Kunden*, die „Parteien“).

### II. UNSERE VEREINBARUNG MIT IHNEN

---

#### § 2.1 Der Vertrag.

- (a) Diese *Kundenbedingungen* sind Bestandteil eines verbindlichen Vertrags zwischen uns und dem *Kunden* (der „Vertrag“). Alle
  - i. Allgemeinen Nutzerkodizes auf unserer *Webseite*, falls vorhanden;
  - ii. *Bestellformulare* (wie unten definiert); und
  - iii. Bestimmungen in einem kundenspezifischen Nachtrag, der für den *Kunden* gilt,sind in der jeweils gültigen Fassung integraler Bestandteil dieser *Kundenbedingungen* und bilden zusammen mit diesen die Bestandteile des *Vertrages*.
- (b) Der *Kunde* erklärt sich ferner damit einverstanden, die neueste Version der unten aufgeführten Datenschutzrichtlinie einzuhalten, die durch Verweis hier aufgenommen wird. Wenn der *Kunde*, nachdem er über eine Änderung der Datenschutzrichtlinie informiert wurde, auf die *VRASQA-Dienste* zugreift oder *Autorisierten Benutzern* (wie unten definiert) weiterhin Zugang gewährt,

bestätigt der *Kunde*, dass er die Datenschutzrichtlinie in der jeweils aktuellen Fassung gelesen und verstanden hat und damit einverstanden ist.

§ 2.2 Andere Vereinbarungen und Rangordnung.

- (a) Sofern nicht ausdrücklich in diesem *Vertrag* oder schriftlich zwischen den *Parteien* etwas anderes vereinbart wird, enthält dieser Vertrag alle zwischen dem *Kunden* und uns geltenden Bestimmungen und ersetzt alle vorhergehenden oder mündlichen zwischen dem *Kunden* und uns getroffenen Vereinbarungen.
- (b) Ungeachtet § 2.2(a) können bestimmte Aspekte der Nutzung der *VRASQA-Dienste* durch den *Kunden* Gegenstand zusätzlicher Vereinbarungen sein. Wenn der *Kunde* ein Angebot für eine solche Nutzung erhält, wird er über etwaige zusätzliche Bedingungen informiert, und kann diesen zustimmen, um die zusätzlichen Dienste nutzen zu können, die dann durch Verweis in den *Vertrag* aufgenommen werden. Einige der zusätzlichen Bedingungen sind auf unserer Website angeführt.
- (c) Im Falle eines Konflikts zwischen den verschiedenen Bestandteilen des *Vertrags*, gelten sie in absteigender Priorität wie folgt:
  - i. alle Bestimmungen in einem kundenspezifischen Nachtrag, die für den *Kunden* gelten;
  - ii. jedes *Bestellformular* (wie unten definiert);
  - iii. diese *Kundenbedingungen*; und
  - iv. den Nutzerkodex, falls vorhanden.

§ 2.3 Ihre Vereinbarung im Namen des *Kunden*. Durch

- (a) Erstellung eines Arbeitsbereichs, das heißt eines digitalen Online-Bereichs, in dem eine Gruppe von eingeloggt *Benutzern* auf die *VRASQA-Dienste* zugreifen kann (der „*Arbeitsbereich*“);
- (b) Einladung von *Benutzern* in den *Arbeitsbereich*; oder
- (c) Nutzung oder Autorisierung der Nutzung des *Arbeitsbereichs* nach Benachrichtigung über eine Änderung dieser *Kundenbedingungen*,

bestätigen Sie Ihr Verständnis des jeweils aktuellen *Vertrags* und stimmen dem *Vertrag* im Namen des *Kunden* zu. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie über die erforderliche Vertretungsbefugnis verfügen, den *Vertrag* im Namen des *Kunden* abzuschließen, bevor Sie fortfahren. Wir behalten uns das Recht vor, weitere Informationen oder Unterlagen vom *Kunden* anzufordern, um Ihre Vertretungsbefugnis zu bestätigen und die *Registrierung* (wie unten definiert) des *Kunden* zu stornieren, falls wir, nach unserem freien Ermessen, solche Informationen oder Unterlagen als unzureichend empfinden.

§ 2.4 Gültigkeit und Änderungen.

- (a) Wenn sich unser Geschäft weiterentwickelt, kann auch eine Änderung dieser *Kundenbedingungen* erforderlich sein. Wir werden den *Kunden* vor Inkrafttreten wesentlicher Änderungen benachrichtigen.
- (b) Der *Kunde* kann die aktuelle Version der *Kundenbedingungen* jederzeit [www.vrasqa.com/terms](http://www.vrasqa.com/terms) einsehen.
- (c) Wesentliche Änderungen der *Kundenbedingungen* treten an dem in unserer Benachrichtigung gemäß § 2.4(a) angegebenen Datum in Kraft. Alle anderen Änderungen treten mit der Veröffentlichung der Änderung in Kraft. Wenn der *Kunde* oder einer seiner *Autorisierten Benutzer* (wie unten definiert) nach dem Datum des Inkrafttretens auf die *VRASQA-Dienste* zugreift oder diese nutzt, gilt dies als Annahme der überarbeiteten *Kundenbedingungen* durch den *Kunden*.

### III. **ABONNEMENTS**

---

§ 3.1 *Abonnements bestellen.*

- (a) Ein Abonnement berechtigt den *Kunden*, auf die *VRASQA-Dienste* zuzugreifen (das „*VRASQA-Abonnement*“).

- (b) Ein *VRASQA-Abonnement* kann über den Webshop, erreichbar über die *Webseite* (der „Webshop“), oder über Vereinbarung zwischen dem *Kunden* und uns in Form eines Formulars (das „Bestellformular“) erworben werden.
- (c) Das *VRASQA-Abonnement* beginnt, mit Einlangen der Bestellung im *Webshop* oder des *Bestellformulars* und dauert, vorbehaltlich einer früheren Auflösung, für jene Zeit an, die im Bereich „Abonnement“ des *Kundenkontos* (wie unten definiert) oder im *Bestellformular* angegeben ist.
- (d) Mit Beginn des *VRASQA-Abonnements* treten auch diese *Kundenbedingungen* in Kraft, wenn wir die *Registrierung* annehmen und den *Kunden* hierüber benachrichtigen
- (e) Ein *VRASQA-Abonnement* kann für einen einzelnen *Autorisierten Benutzer* oder eine Gruppe *Autorisierter Benutzer*, wie im *Kundenkonto* (wie unten definiert) angegeben oder im *Bestellformular* festgelegt, gelten. Wir treffen manchmal andere Arten von Bestellvereinbarungen, dies muss jedoch zuvor in einem *Bestellformular* vereinbart werden.

§ 3.2 Registrierung und Entscheidung für ein VRASQA-Abonnement. Wir können Informationen über unsere zukünftigen Produktpläne veröffentlichen. Unsere öffentlichen Erklärungen zu diesen Produktplänen sind Ausdruck einer Absicht, Sie sollten jedoch Ihre Entscheidung zur Registrierung nicht auf diese stützen. Wenn der *Kunde* beschließt, sich zu registrieren oder ein *VRASQA-Abonnement* abzuschließen, sollte diese Entscheidung auf den Funktionen oder Merkmalen beruhen, die wir zum Zeitpunkt dieser Entscheidung tatsächlich zur Verfügung gestellt haben, und nicht auf der Bereitstellung zukünftiger Funktionen oder Merkmale.

§ 3.3 Beta-Tester auswählen. Gelegentlich suchen wir nach Beta-Testern, um unsere neuen Funktionen testen zu können. Diese Funktionen werden als "Beta" oder "Pre-Release" oder ähnlichen Ausdrücken (jeweils ein "Beta-Produkt") gekennzeichnet. *Beta-Produkte* werden, ungeachtet sämtlicher anderslautender Bestimmungen des *Vertrags*, nur "wie sie sind" zur Verfügung gestellt, und etwaige Gewährleistungen oder vertragliche Verpflichtungen, die wir im *Vertrag* eingehen, gelten nicht.

§ 3.4 Feedback ist willkommen. Je mehr Vorschläge unsere *Kunden* machen, desto besser werden die *VRASQA-Dienste*. Wenn der *Kunde* uns Feedback oder Vorschläge übermittelt, besteht die Möglichkeit, dass wir diese nutzen. Daher gewährt uns der *Kunde* für sich, alle *Autorisierten Benutzer* und anderes Kundenpersonal eine unbegrenzte, unwiderrufliche, unbefristete, sublizenzierbare, kostenlose und übertragbare Lizenz zur Nutzung solcher Rückmeldungen oder Vorschläge für jeden Zweck ohne Verpflichtung oder Entschädigung gegenüber dem *Kunden*, einem *Autorisierten Benutzer* oder anderem Kundenpersonal.

§ 3.5 Produkte von Drittanbietern.

- (a) Die *VRASQA-Dienste* können eine Plattform enthalten, die Dritte nutzen, um Anwendungen und Software zu entwickeln, die die Nutzung der *VRASQA-Dienste* ergänzen können (die "*Drittanbieterprodukte*"). Wir können weiters eine Anwendung zur Verfügung stellen, in der Produkte Dritter zur Abrufung bereitstehen. Dabei handelt es sich nicht um unsere Produkte, weshalb wir in diesen Fällen keine Gewähr leisten oder diese Produkte unterstützen. Der *Kunde* entscheidet selbst, ob der *Kunde* bestimmte *Drittanbieterprodukte* nutzen möchte; daher bestimmt sich diese Nutzung lediglich nach dem Verhältnis zwischen dem *Kunden* und dem jeweiligen Dritten. Dieser Gewährleistungsausschluss bezieht sich ebenfalls auf von uns erzeugte oder bearbeitete Dateien. Weder mündliche noch schriftliche Informationen, die der *Kunde* von uns erhält, sollen in diesem Zusammenhang eine Gewährleistung durch uns begründen.
- (b) Wenn wir der Ansicht sind, dass eine Vertragsverletzung vorliegt, die einfach durch die Deaktivierung eines *Drittanbieterprodukts* durch den *Kunden* behoben werden kann, werden wir den *Kunden* in den meisten Fällen auffordern, direkte Maßnahmen zu ergreifen, anstatt selbst einzugreifen. Wir können jedoch selbst Maßnahmen eingreifen, die wir als angemessen erachten, wenn der *Kunde* nicht selbst angemessene Maßnahmen ergreift oder wenn wir der Ansicht sind, dass ein Risiko besteht, dass uns, den *VRASQA-Diensten*, *Autorisierten Benutzern* oder anderen Dritten Schaden zugefügt wird.

#### IV. ARBEITSBEREICH EINRICHTEN UND BENUTZER HINZUFÜGEN

---

- § 4.1 Registrierung eines Kundenkontos. Der Kunde kann, nach Erwerb eines VRASQA-Abonnements, auf die VRASQA-Dienste zugreifen, indem er auf der Webseite ein Kundenkonto erstellt („registrieren“ und „Registrierung“). Die Registrierung wird wirksam und die Kundenbedingungen treten in Kraft, wenn wir die Registrierung annehmen und den Kunden darüber benachrichtigen.
- § 4.2 Autorisierung von Benutzern durch den Kunden.
- (a) Vorbehaltlich eines aktiven VRASQA-Abonnements gemäß Art. III können vom Kunden zu bestimmende Benutzer (die „Autorisierten Benutzer“) zum Zugriff auf die VRASQA-Dienste über den Arbeitsbereich berechtigt werden und Inhalte und Informationen in den Arbeitsbereich importieren (die „Arbeitsbereichsdaten“).
  - (b) Jeder Autorisierte Benutzer
    - i. muss den Nutzerbedingungen zustimmen, um sein Konto zu aktivieren (das „Benutzerkonto“);
    - ii. darf keine Zugriffsinformationen für das Benutzerkonto an andere Personen weitergeben; und
    - iii. alle von uns festgelegten Authentifizierungsanforderungen erfüllen.
  - (c) Der Kunde muss
    - i. alle Zugriffs- und Anmeldeinformationen sicher und vertraulich aufbewahren und sicherstellen, dass Personen, die dazu nicht berechtigt sind, nicht auf die VRASQA-Dienste zugreifen und sie nutzen können; und
    - ii. seine Autorisierten Benutzer über alle Kundenrichtlinien und -praktiken, die für die Nutzung der VRASQA-Dienste relevant sind, informieren, insbesondere über den Umgang mit Arbeitsbereichsdaten gemäß Art. VI.
- § 4.3 Einhaltung des Vertrages.
- (a) Der Kunde muss
    - i. selbst den Vertrag einhalten; und
    - ii. sicherstellen, dass seine Autorisierten Benutzer den Vertrag und die Nutzerbedingungen einhalten.
  - (b) Wir können das Verhalten auf Einhaltung der Bestimmungen überprüfen, sind jedoch nicht dazu verpflichtet.
  - (c) Der Kunde muss sicherstellen, dass alle Autorisierten Benutzer über 18 Jahre alt sind.
- § 4.4 Zusicherungen des Kunden. Der Kunde gewährleistet, dass er
- (a) diesen Vertrag rechtsgültig abgeschlossen hat und zum Vertragsabschluss berechtigt ist;
  - (b) verantwortlich für das Verhalten seiner Autorisierten Benutzer und deren Einhaltung dieses Vertrages und der Nutzerbedingungen ist; und
  - (c) über alle erforderlichen Rechte hinsichtlich der Arbeitsbereichsdaten verfügt.
- § 4.5 Plattform- und Softwareschutz. Der Kunde darf keiner Person, einschließlich Autorisierten Benutzern, gestatten
- (a) bei Zugriff auf, oder Nutzung von den VRASQA-Diensten Viren, Würmer, Trojaner, beschädigte Dateien, Hoaxe oder andere Elemente zerstörerischer oder täuschender Natur zu speichern, zu verteilen, zu übertragen, hochzuladen oder abzurufen;
  - (b) bei Zugriff auf, oder Nutzung von den VRASQA-Diensten Material zu speichern, zu verteilen, zu übertragen, hochzuladen oder abzurufen, das
    - i. rechtswidrig, schädlich, bedrohlich, diffamierend, obszön, verletzend, belästigend oder rassistisch oder ethnisch beleidigend ist;
    - ii. illegale Aktivitäten erleichtert;
    - iii. sexuell freizügige Bilder zeigt;
    - iv. rechtswidrige Gewalt fördert oder verherrlicht;

- v. diskriminierend aufgrund von Rasse, Geschlecht, Hautfarbe, religiöser Überzeugung, sexueller Orientierung und Behinderung ist; oder
- vi. in anderer Weise illegal ist, oder Schäden oder Verletzungen an Personen oder Eigentum verursacht;
- (c) sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich durch den *Vertrag* oder zwingend anwendbare Gesetze gestattet ist, zu versuchen, die *VRASQA-Dienste* ganz oder teilweise in jeglicher Form
  - i. auf jeglichem Medium oder auf jegliche Weise zu kopieren, zu modifizieren, zu vervielfältigen, abgeleitete Werke davon zu erstellen, zu framen, nachzubauen, erneut zu veröffentlichen, herunterzuladen, anzuzeigen, zu übertragen oder zu verteilen; oder
  - ii. ganz oder teilweise zu dekompile, rückzukompilieren, zu zerlegen, zurückzuentwickeln oder auf andere Weise auf eine vom Menschen wahrnehmbare Form zu reduzieren,
- (d) auf die *VRASQA-Dienste* zuzugreifen, um ein Produkt zu entwickeln oder Dienste anzubieten, die mit den *VRASQA-Diensten* im Wettbewerb stehen;
- (e) *VRASQA-Dienste* zu nutzen, um Dienste für Dritte bereitzustellen, die nicht ausdrücklich im *Vertrag* genannt sind;
- (f) die *VRASQA-Dienste* zu lizenzieren, zu verkaufen, zu vermieten, zu leasen, zu übertragen, abzutreten, zu verteilen, vorzuzeigen, offenzulegen oder auf andere Weise kommerziell zu nutzen, oder auf andere Weise Dritten, außer *Autorisierten Benutzern*, zur Verfügung stellen;
- (g) zu versuchen, Dritten Zugang zu den *VRASQA-Diensten* zu verschaffen oder diese bei Erlangung des Zuganges zu unterstützen, sofern dies nicht im *Vertrag* vorgesehen ist;
- (h) die gesetzlichen Rechte anderer zu verletzen oder deren Verletzung zu fördern;
- (i) die Nutzung der *VRASQA-Dienste* durch andere *Kunden*, autorisierte Reseller oder andere von uns autorisierte Nutzer oder Geräte, durch die die *VRASQA-Diensten* bereitgestellt werden, zu stören;
- (j) jegliche Komponenten der *VRASQA-Dienste* zu deaktivieren, zu stören oder zu umgehen;
- (k) unerwünschte Massen-E-Mails, Werbung oder andere Anzeigen ("Spam") zu erzeugen, zu verteilen, zu veröffentlichen oder zu fördern;
- (l) anderen nicht berechtigten Personen Zugang zu den *VRASQA-Diensten* zu gewähren oder deren Nutzung zu ermöglichen bzw Zugang zu in den *VRASQA-Diensten* enthaltener Software zu gewähren oder Nutzung dieser zu ermöglichen, oder, falls dem *Kunden* ein solcher nicht berechtigter Zugang oder eine Nutzung bekannt werden, uns nicht unverzüglich davon zu informieren; und
- (m) dass seine Netzwerke und Systemen die Spezifikationen verletzen, die von Zeit zu Zeit von uns bereitgestellt werden.

## **V. WEM GEHÖREN DIE ARBEITSBEREICHSDATEN UND ANDERES GEISTIGES EIGENTUM**

---

### **§ 5.1 Was uns gehört, gehört uns.**

- (a) Alle unsere Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Logos und Domainnamen und alle anderen Merkmale unserer Marke (die „Markenkennzeichen“) sind unser Eigentum oder Eigentum unserer Lizenzgeber. Die *Kundenbedingungen* gewähren dem *Kunden* keine Rechte zur Nutzung unserer *Markenkennzeichen* für kommerzielle oder nichtkommerzielle Zwecke.
- (b) Wir sind und bleiben weiterhin Eigentümer der *VRASQA-Dienste* und aller damit verbundenen Rechten an geistigem Eigentum, insbesondere am zugrundeliegenden Quellcode sowie sämtlichen Bild- Ton- und Videoaufnahmen. Wir können Software-Komponenten als Teil der *VRASQA-Dienste* über App Stores oder über andere Wege verfügbar machen.

§ 5.2 Was Ihnen gehört, gehört Ihnen.

- (a) Sofern im *Vertrag* nichts anderes bestimmt ist, stellt nichts in diesem Dokument eine Übertragung von Rechten, Titeln oder Interessen dar, insbesondere Patente, Urheberrechte, Marken, oder sonstiger Rechte an *Arbeitsbereichsdaten* des *Kunden* an uns dar.
- (b) Der *Kunde* gewährt uns hiermit eine beschränkte Lizenz zur Nutzung von *Arbeitsbereichsdaten* zum Zweck der kontinuierlichen Verbesserung der *VRASQA-Dienste*. Der *Kunde* ist jederzeit berechtigt, diese Lizenz durch schriftliche Benachrichtigung an uns zu widerrufen.

## **VI. WIE WIR MIT ARBEITSBEREICHSDATEN UMGEHEN**

---

§ 6.1 Verantwortlichkeiten des Kunden. Der *Kunde* ist verantwortlich für

- (a) den Inhalt von *Arbeitsbereichsdaten* sowie die Art und Weise, wie der *Kunde* oder seine *Autorisierten Benutzer* die *VRASQA-Dienste* zum Speichern oder Verarbeiten von *Arbeitsbereichsdaten* nutzen;
- (b) die Rechtmäßigkeit, Zuverlässigkeit, Integrität, Genauigkeit und Qualität von *Arbeitsbereichsdaten* sowie die Rechtmäßigkeit der Übertragung und Verarbeitung von *Arbeitsbereichsdaten* im Rahmen des *Vertrags*; und
- (c) jegliche Verwendung, Offenlegung, Änderung oder Löschung von *Arbeitsbereichsdaten*, die an *Drittanbieterprodukte* übertragen, mit diesen geteilt oder von diesen abgerufen werden. Wenn ein *Drittanbieterprodukt* für den *Arbeitsbereich* eines *Kunden* aktiviert ist, sollte der *Kunde* auf *Arbeitsbereichsdaten* achten, die an *Drittanbieter* weitergegeben werden und die mit dem Abruf der *Arbeitsbereichsdaten* durch den *Drittanbieter* verfolgten Zwecke bedenken.

§ 6.2 Kundenanweisungen.

- (a) Wir werden *Arbeitsbereichsdaten* ohne vorherige schriftliche Anweisungen des *Kunden* nicht verwenden oder verarbeiten; vorausgesetzt jedoch, dass „vorherige schriftliche Anweisungen“ die Nutzung der *VRASQA-Dienste* durch *Autorisierte Benutzer* und jede Verarbeitung, die mit dieser Nutzung zusammenhängt oder anderweitig für die Erfüllung des *Vertrags* und die Verbesserung der *VRASQA-Dienste* erforderlich ist, einschließt.
- (b) Der *Kunde*, nicht jedoch einzelne *Autorisierte Benutzer*, kann uns zusätzliche Anweisungen bezüglich des Umgangs mit den *Arbeitsbereichsdaten* zukommen lassen, es sei denn, solche Anweisungen hindern uns, unseren Verpflichtungen aus diesem *Vertrag* nachzukommen. Solche Anweisungen können zum Abruf, zur Verwendung, zur Offenlegung, zur Änderung oder zur Löschung bestimmter oder aller *Arbeitsbereichsdaten* führen.

§ 6.3 Weitergabe von Arbeitsbereichsdaten an Dritte.

- (a) Wir werden unsere Vertraulichkeitsverpflichtungen gemäß Art. XI in Bezug auf *Arbeitsbereichsdaten* einhalten.
- (b) Bevor wir *Arbeitsbereichsdaten* an ein Mitglied der *VRASQA-Familie* (wie unten definiert) weitergeben, stellen wir sicher, dass diese Person zumindest angemessene Datenpraktiken einhält, um die Vertraulichkeit und Sicherheit von *Arbeitsbereichsdaten* zu gewährleisten und den Zugriff unbefugter Personen zu verhindern.

§ 6.4 Sicherheit von Arbeitsbereichsdaten.

- (a) Der Schutz von *Arbeitsbereichsdaten* hat für uns oberste Priorität, daher werden wir administrative, physische und technische Schutzmaßnahmen auf einem Niveau aufrechterhalten, das nicht geringer ist, als in unseren Sicherheitsvorkehrungen in der Datenschutzerklärung beschrieben. Diese Schutzmaßnahmen umfassen Maßnahmen zur Verhinderung des unbefugten Zugriffs, der unbefugten Verwendung, Änderung, Löschung und Offenlegung von *Arbeitsbereichsdaten* durch unser Personal.
- (b) Der *Kunde*, nicht wir, trägt die alleinige Verantwortung für die angemessene Sicherheit, den Schutz und die Sicherung von *Arbeitsbereichsdaten*, wenn sich diese im Besitz oder unter der Kontrolle

des *Kunden* oder seiner Vertreter befinden, insbesondere im Falle der Nutzung der eigenen Infrastruktur des *Kunden* oder eines Dritten. Wir sind nicht verantwortlich für den Umgang mit *Arbeitsbereichsdaten* durch *Autorisierte Benutzer*, *Drittanbieterprodukte* oder Infrastrukturanbieter des *Kunden*. Dies liegt in der Verantwortung des *Kunden*.

§ 6.5 Portabilität von Arbeitsbereichsdaten. Wir können dem *Kunden* während der Laufzeit eines *VRASQA-Abonnements* erlauben, bestimmte *Arbeitsbereichsdaten*, die sich in unserem System oder anderweitig in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden, aus den *VRASQA-Diensten* zu exportieren oder freizugeben; vorausgesetzt jedoch, dass der *Kunde* anerkennt und zustimmt, dass die Möglichkeit zum Exportieren oder Freigeben von *Arbeitsbereichsdaten* gar nicht oder teilweise, abhängig vom gewählten *VRASQA-Abonnement* und den aktivierten Einstellungen für die Aufbewahrung, Freigabe oder Einladung von Daten, bestehen kann.

§ 6.6 Löschung von Arbeitsbereichsdaten.

- (a) Nach Beendigung eines *VRASQA-Abonnements* sind wir nicht verpflichtet, *Arbeitsbereichsdaten*, die sich in unserem System oder anderweitig in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden, zu behalten oder dem *Kunden* bereitzustellen, und werden solche Daten daher, sofern gesetzlich nicht verboten, nach Ablauf des *VRASQA-Abonnements* löschen.
- (b) Wenn wir der Ansicht sind, dass eine Vertragsverletzung vorliegt, die durch die Entfernung bestimmter *Arbeitsbereichsdaten* durch den *Kunden* behoben werden kann, werden wir den *Kunden*, in den meisten Fällen, auffordern, Maßnahmen zu ergreifen, anstatt selbst einzugreifen. Wir können jedoch direkt selbst eingreifen und Maßnahmen ergreifen, die wir als angemessen erachten, wenn
  - i. der *Kunde* trotz Aufforderung keine angemessenen Maßnahmen ergreift; oder
  - ii. wir der Ansicht sind, dass ein begründetes Risiko eines Schadenseintritts bei uns, den *VRASQA-Diensten*, den *Autorisierten Benutzern* oder anderen Dritten besteht.

## **VII. ANDERE VERSPRECHEN, DIE WIR ZU DEN VRASQA-DIENSTEN MACHEN**

---

§ 7.1 Bereitstellung der VRASQA-Dienste. Wir werden die *VRASQA-Dienste* dem *Kunden* und seinen *Autorisierten Benutzern* wie im *Vertrag* beschrieben, in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und dem *Vertrag* zur Verfügung stellen.

§ 7.2 Verfügbarkeit der VRASQA-Dienste.

- (a) Wir werden immer wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um die *VRASQA-Dienste* 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar zu machen, ausgenommen zu geplanten Ausfallzeiten. Wir gehen davon aus, dass geplante Ausfallzeiten selten auftreten werden, und bemühen uns, den *Kunden* im Voraus zu benachrichtigen.
- (b) Der *Kunde* kann uns auf folgendem Weg für Anfragen zur Kundenunterstützung erreichen:
  - i. für Meldungen von Problemen und Störungen: [support@vrasqa.com](mailto:support@vrasqa.com)
  - ii. Sonstige Kundenunterstützung erfolgt über die im *Kundenkonto* angegebenen Kontaktdaten.

§ 7.3 Die VRASQA-Familie. Wir können unsere Mitarbeiter, die unserer verbundenen Unternehmen und Drittanbieter (die „*VRASQA-Familie*“) bei der Ausübung unserer Rechte und der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen einsetzen. Wir sind dafür verantwortlich, dass die *VRSAQA-Familie* unsere vertraglichen Verpflichtungen einhält.

§ 7.4 Infrastruktur eines Dritten. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen im *Vertrag* gilt, wenn die Nutzung der *VRASQA-Dienste* unter Einsatz der eigenen IT-Infrastruktur des *Kunden* oder eines Dritten (jeweils ein „*Infrastrukturdienst*“) durch einen „*Cloud-Dienst*“- oder einen Plattformanbieter erfolgt (ein „*Infrastrukturanbieter*“), folgendes:

- (a) Die Nutzung von und der Zugang zu den *VRASQA-Diensten* und der *Webseite* wird nur gewährt, wenn wir Zugang zu dem *Infrastrukturdienst* eines *Infrastrukturanbieters* haben;
- (b) Ein Ausfall, eine Störung, eine Verzögerung oder eine Nichtverfügbarkeit jeglicher Art bei einem *Infrastrukturdienst* wird für die Zwecke des *Vertrags* als Force Majeure behandelt;

- (c) Der *Kunde* stimmt zu, uns solche Informationen und Zusammenarbeit zu gewähren, die wir benötigen, um unseren Verpflichtungen gegenüber dem *Infrastrukturanbieter* nachzukommen, und wird uns, unsere verbundenen Unternehmen und den *Infrastrukturanbieter*, unverzüglich nach erster schriftlicher Aufforderung für alle Nachteile schad- und klaglos halten, die sich aus der Nichteinhaltung des *Kunden* dieses § 7.4 ergeben oder damit verbunden sind; und
- (d) Der *Kunde* ist für die Sicherheit der *Infrastrukturdienste* verantwortlich.

## VIII. GEWÄHRLEISTUNG

---

- § 8.1 Gewährleistungsausschluss. Vorbehaltlich andere Bestimmungen dieses Vertrages werden die *VRASQA-Dienste*, alle zugehörigen Komponenten und Informationen lediglich "wie verfügbar", ohne jegliche Gewährleistung, zur Verfügung gestellt. Dazu zählt insbesondere der Ausschluss jeglicher Gewährleistung für Marktüblichkeit, Titel, Eignung für einen bestimmten Zweck, Viabilität, Funktionalität, Nutzbarkeit sowie die Nichtverletzung Rechte Dritter. Der *Kunde* anerkennt, dass wir nicht garantieren, dass die *VRASQA-Dienste* ununterbrochen, pünktlich, sicher oder fehlerfrei funktionieren.
- § 8.2 Änderungen der VRASQA-Dienste. Wir können die *VRASQA-Dienste* jederzeit nach eigenem Ermessen ändern, modifizieren, Teile hinzufügen oder entfernen.

## IX. UNSERE HAFTUNG

---

- § 9.1 Abhilfe bei Problemen oder Unzufriedenheit. Sofern nicht anderweitig ausdrücklich im Vertrag vereinbart, anerkennt der *Kunde* und stimmt zu, dass die einzige und ausschließliche Abhilfe für die Lösung eines Problems oder Unzufriedenheit mit den *VRASQA-Diensten* ist, diese nicht mehr zu nutzen. Insbesondere, aber nicht nur, ist jegliche Haftung unsererseits für die allfällige Unrichtigkeit aus den *VRASQA-Diensten* exportierter Reports oder darin angezeigter Daten ausgeschlossen.
- § 9.2 Betrug und Personenschaden. Vorbehaltlich § 9.1, befreit uns nichts in den *Kundenbedingungen* von unserer Haftung für Betrug, arglistige Täuschung, Tod oder Körperverletzung, die auf unserer groben Fahrlässigkeit und, falls gesetzlich vorgeschrieben, auf leichter Fahrlässigkeit beruht.
- § 9.3 Haftungsbeschränkung. Wir, unsere leitenden Angestellten, Eigentümer, Mitarbeiter, Vertreter, Tochterunternehmen, verbundenen Unternehmen, Nachfolger, Lieferanten oder Lizenzgeber haften nicht für
- (a) jegliche zufällige, indirekte, verschärfte, besondere Straf- oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden, einschließlich Verlust von Daten, Einnahmen und/oder Gewinnen, Kosten oder Aufwendungen, einschließlich Kosten und Aufwendungen, ob vorhersehbar oder unvorhersehbar, die sich aus oder im Zusammenhang mit den *Kundenbedingungen* ergeben können;
  - (b) jeglichen Verlust der Nutzung, Verlust von Daten, entgangenen Gewinn oder jegliche Beschädigung von Geräten, wenn der *Kunde* einen solchen Schaden hätte verhindern können, wenn er unserer Empfehlung zur Aktualisierung der eigenen Geräte oder Anwendungen gefolgt wäre oder wenn ein solcher Schaden durch unsachgemäße Befolgung unserer Anweisungen durch den *Kunden* eintritt oder der *Kunde* nicht in der Lage ist, die von uns empfohlenen Systemanforderungen umzusetzen, jeweils wie auf unserer Website veröffentlicht oder anderweitig dem *Kunden* mitgeteilt;
  - (c) jegliche Maßnahmen, die ergriffen oder unterlassen wurden, oder jeglichen Schaden, der durch solche Maßnahmen oder Unterlassungen erlitten wurde, unter Berufung auf eine Mitteilung, Anweisung, Zustimmung, Bescheinigung, eidesstattliche Erklärung, Erklärung oder ein anderes Papier oder Dokument, betreffend die wir begründeterweise geglaubt haben, sie seine echt und von den jeweiligen Parteien oder deren Vertretern vorgelegt oder unterzeichnet worden;



- (d) jegliche Verzögerung bei der Erfüllung oder Nichterfüllung unserer Verpflichtungen aus den *Kundenbedingungen*, wenn diese Verzögerung oder Nichterfüllung hauptsächlich auf Ereignisse, Umstände oder Ursachen zurückzuführen ist, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen, insbesondere höhere Gewalt, oder enger mit den Handlungen oder Unterlassungen des Kunden verbunden ist. Unter diesen Umständen verlängert sich die Leistungsfrist um jene Zeitspanne, um die sich Erfüllung der Verpflichtung verzögert hat oder innerhalb derer die Verpflichtung nicht erfüllt werden konnte;
- (e) jegliche Schäden, die verursacht wurden durch
  - i. unsere leichte Fahrlässigkeit;
  - ii. vorsätzliche, rücksichtslose, fahrlässige oder sonstige Aussagen, Handlungen oder Unterlassungen von Personen, die nicht wir, ein mit uns verbundenes Unternehmen, unserer oder ihrer jeweiligen Subunternehmer im Rahmen des *Vertrags* oder eines Beraters sind; oder
  - iii. mangelnde Schadensminderung durch den *Kunden*, wenn der Schaden angemessen gemindert werden hätte können; und
- (f) einen Betrag, der höher ist als die Summe aller vom *Kunden* an uns in Verbindung mit dem Vertrag geleisteter Zahlungen während der letzten 12 Monate vor gerichtlicher Geltendmachung des Anspruchs beim zuständigen Gericht.

§ 9.4 Verfall von Schadensersatzansprüchen. Der *Kunde* hat uns etwaige Mängel innerhalb von 14 Tagen ab Kenntnis schriftlich anzuzeigen, und, falls keine Einigung erzielt werden kann, binnen zwei Monaten ab Kenntnis beim Gericht geltend gemacht werden, andernfalls ein potentiell bestehender Anspruch auf Schadenersatz verfällt.

§ 9.5 Malware und Drittanbieterprodukte.

- (a) Wir garantieren nicht, dass die *VRASQA-Dienste* frei von Schadsoftware oder anderen schädlichen Komponenten sind.
- (b) Darüber hinaus geben wir keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Empfehlungen ab, und übernehmen keine Verantwortung in Bezug auf,
  - i. Anwendungen Dritter oder deren Inhalte;
  - ii. Benutzerinhalte;
  - iii. Geräte oder *Drittanbieterprodukte*; oder
  - iv. Dienstleistungen Dritter, die von Dritten über uns bereitgestellt werden.
- (c) Wir sind weder verantwortlich noch haftbar für Transaktionen zwischen dem *Kunden* und Drittanbietern

§ 9.6 Einhaltung von behördlichen Anordnungen. Wir sind ausdrücklich berechtigt, Anordnungen, Urteile oder Beschluss eines Gerichts oder einer anderen im Vertrag vorgesehenen Behörde zu befolgen. Im Fall der Befolgung einer Anordnung, eines Urteils oder eines Beschlusses, haften wir weder gegenüber dem *Kunden* noch gegenüber anderen Personen aufgrund dieser Einhaltung, ungeachtet dessen, dass ein solcher Befehl, ein solches Urteil oder ein solches Dekret später rückgängig gemacht, geändert oder aufgehoben wird.

§ 9.7 Internet.

- (a) Der *Kunde* versteht, dass die Nutzung der *VRASQA-Dienste* mit der Nutzung des Internets verbunden ist. Da das Internet ein unreguliertes öffentliches Netz ist, über das wir keine Kontrolle ausüben, haben wir keine Verantwortung für den Betrieb und die Instandhaltung jeglicher Server und deren Verbindung mit dem Internet, um die *VRASQA-Dienste* nutzen zu können.
- (b) Wir garantieren nicht, dass Up- oder Downloads, oder Übertragungen von uns an den *Kunden* ununterbrochen oder fehlerfrei sind.
- (c) Wir übernehmen keinerlei Haftung für die Richtigkeit, Zuverlässigkeit, Privatsphäre, Sicherheit, Authentizität oder Vollständigkeit der über das Internet übertragenen Daten, oder für das Eindringen, die Störung durch Viren, den Verlust der Kommunikation, den Verlust oder die Beschädigung von Daten oder andere Fehler oder Ereignisse, die durch das Internet verursacht oder zugelassen wurden.

- (d) Der *Kunde* ist allein dafür verantwortlich, sich und seinen *Autorisierten Benutzern* einen Hochgeschwindigkeits-Internetdienst für den Zugriff auf und die Nutzung der *VRASQA-Dienste* bereitzustellen.

## **X. HAFTUNG DES KUNDEN**

---

- § 10.1 Der *Kunde* entschädigt uns für jegliche Kosten, die uns aus Ansprüchen, Handlungen oder Verfahren gegen uns und unsere verbundenen Unternehmen sowie unsere und deren leitende Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter und Auftragnehmer entstehen, soweit sich diese aus
- (a) Vertragsverletzungen;
  - (b) Verstößen gegen Gesetze oder Vorschriften; oder
  - (c) Verletzungen oder unbefugten Verwendungen von geistigem Eigentum oder anderen Rechten
- jeweils durch den *Kunden*, ein verbundenes Unternehmen des *Kunden* oder deren jeweilige leitenden Angestellte, Geschäftsführer, Mitarbeiter, Subunternehmer oder Vertreter, ergeben.
- § 10.2 Der *Kunde* hat jenen Betrag, der infolge gerichtlicher Geltendmachung einer der in § 10.1 genannten Ansprüche dem jeweiligen Dritten vom zuständigen Gericht als Schadenersatz zugesprochen wurde oder im Rahmen eines außergerichtlichen Vergleichs vereinbart wurde, an den Dritten zu entrichten. Die Zahlung des Schadenersatzes durch den *Kunden* setzt voraus, dass wir den *Kunden* unverzüglich vom Bestehen etwaiger oben genannter Ansprüche in Kenntnis setzen.

## **XI. VERTRAULICHKEIT**

---

- § 11.1 Vertrauliche Informationen. Jede Partei (die „*Offenlegende Partei*“) kann der anderen Partei (die „*Empfangende Partei*“) im Zusammenhang mit dem *Vertrag* vertrauliche Informationen (wie unten definiert) offenlegen. „Vertrauliche Informationen“ sind alle Informationen, die hinsichtlich ihrer Art und den Umständen der Offenlegung als vertraulich anzusehen sind, inklusive Bestellformulare, nicht öffentliche Geschäfts-, Produkt-, Technologie- und Marketinginformationen und *Arbeitsbereichsdaten* des *Kunden*. Wenn etwas als „vertraulich“ gekennzeichnet ist, ist dies ein klarer Indikator für die *Empfangende Partei*, dass das Material vertraulich ist. Ungeachtet des oben Gesagten enthalten *Vertrauliche Informationen* keine Informationen, die
- (a) der Öffentlichkeit allgemein zugänglich sind oder werden, ohne eine Verpflichtung gegenüber der *Offenlegenden Partei* zu verletzen;
  - (b) der *Empfangenden Partei* vor Offenlegung durch die *Offenlegende Partei* bekannt waren, ohne eine Verpflichtung gegenüber der *Offenlegenden Partei* zu verletzen;
  - (c) von einem Dritten empfangen werden, ohne eine Verpflichtung gegenüber der *Offenlegenden Partei* zu verletzen; oder
  - (d) von der *Empfangenden Partei* selbst entwickelt wurden.
- § 11.2 Schutz und Verwendung vertraulicher Informationen. Die *Empfangende Partei* wird
- (a) zumindest angemessene Maßnahmen ergreifen, um die unbefugte Offenlegung oder Nutzung *Vertraulicher Informationen* zu verhindern und den Zugang zu *Vertraulichen Informationen* auf jene Mitarbeiter, verbundenen Unternehmen und Auftragnehmer beschränken, die diese Informationen im Zusammenhang mit dem *Vertrag* kennen müssen und, auf Wunsch der *Offenlegenden Partei*, die eben genannten Personen eine Verpflichtungserklärung unterschreiben lassen;
  - (b) keine *vertraulichen Informationen* der *Offenlegenden Partei* für einen Zweck außerhalb des Geltungsbereichs dieses *Vertrags* verwenden oder offenlegen; und

- (c) für die *Vertraulichen Informationen* keine Schutzrechtsanmeldungen anstrengen.

Ungeachtet des Vorstehenden darf eine *Partei* vertrauliche Informationen mit Finanz- und Rechtsberatern teilen, soweit diese an Verschwiegenheitsverpflichtungen gebunden sind, die mindestens so restriktiv sind, wie die im *Vertrag* enthaltenen Regelungen betreffend *Vertrauliche Informationen*.

§ 11.3 Zwangszugriff oder Zwangsoffenlegung. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen im *Vertrag* kann die *Empfangende Partei* auf *Vertrauliche Informationen* der *Offenlegenden Partei* zugreifen oder diese offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Dies setzt jedoch voraus, dass die *Empfangende Partei* die *Offenlegende Partei*

- (a) soweit gesetzlich zulässig, vorab über den Zwangszugriff oder die Zwangsoffenlegung informiert; und
- (b) angemessene Unterstützung auf Kosten der Offenlegenden Partei leistet, wenn die Offenlegende Partei den Zwangszugriff oder die Zwangsoffenlegung anfechten möchte.

§ 11.4 Kostenersatz durch die Offenlegende Partei. Die *Offenlegende Partei* hat der *Empfangenden Partei* die angemessenen Kosten ersetzen, die dieser entstehen durch

- (a) die Zusammenstellung der und Bereitstellung des Zugangs zu *Vertraulichen Informationen* entstehen, wenn die *Empfangende Partei* gesetzlich gezwungen ist, auf die *Vertraulichen Informationen* der *Offenlegenden Partei* zuzugreifen oder diese offenzulegen; und
- (b) Unterstützung der *Offenlegenden Partei* im Rahmen der Erwirkung einer einstweiligen Verfügung oder vertraulichen Behandlung der *Vertraulichen Informationen*.

§ 11.5 Weitere Informationen. Lesen Sie bitte die Richtlinie für Datenanfragen, um zu erfahren, wie Anfragen zur Offenlegung von *Arbeitsbereichsdaten* gestellt werden können und wie wir diese Anfragen behandeln.

## **XII. SO WERDEN WIR BEZAHLT**

---

§ 12.1 Gebühren.

- (a) Die für die Nutzung der *VRASQA-Dienste* im Rahmen eines kostenpflichtigen *VRASQA-Abonnements* (die „Gebühren“) anfallenden Gebühren sind unter Verwendung einer im *Bestellformular* oder im *Kundenkonto* unter „Abonnement“ angegebenen Zahlungsmethode zu entrichten.
- (b) Sofern im *Vertrag* nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind die *Gebühren* zu Beginn des jeweiligen Zeitraums zu zahlen, für den sie gelten. Wenn wir der Rechnungsstellung des *Kunden* per E-Mail zustimmen, muss die vollständige Zahlung innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum eingegangen sein.
- (c) Zahlungsverpflichtungen sind nicht stornierbar und, sofern im *Vertrag* nicht ausdrücklich angegeben, sind gezahlte Gebühren nicht erstattungsfähig. Für den Fall, dass der *Kunde* auf ein anderes, günstigeres *VRASQA-Abonnements* wechselt, bleibt der *Kunde* für alle nicht bezahlten *Gebühren* im Rahmen des vorherigen *VRASQA-Abonnements* verantwortlich, und die *VRASQA-Dienste* gelten nach Ablauf der Laufzeit des ursprünglichen *VRASQA-Abonnements* als vollständig ausgeführt und erbracht.

§ 12.2 Steuern. Die Gebühren sind exklusive Steuern, Abgaben, Zölle oder ähnlicher staatlicher Veranlagungen jeglicher Art, einschließlich beispielsweise Mehrwert-, Verkaufs-, Verwendungs- oder Quellensteuern, die von einer Jurisdiktion erhoben werden können (zusammen die „Steuern“), angegeben. Der *Kunde* ist für die Zahlung aller mit Ihren Einkäufen verbundenen *Steuern*, mit Ausnahme der Steuern, die auf unserem Nettoeinkommen basieren, verantwortlich. Sollte eine Zahlung für die *VRASQA-Dienste* von einer Regierung der Quellensteuer unterliegen, erstattet uns der *Kunde* diese Quellensteuer.

§ 12.3 Geldwechsel- und Überweisungsgebühren. Der *Kunde* muss alle Wechsel- und Überweisungsgebühren bezahlen, damit wir den vollen Rechnungsbetrag in Euro erhalten.

§ 12.4 Vollständiger Erhalt. Der Erhalt und / oder die Verbuchung einer Zahlung durch uns, die aus irgendeinem Grund unter dem Rechnungsbetrag liegt, gilt nicht als Verzicht auf den Restbetrag, bis ein solcher Verzicht von uns ausdrücklich schriftlich erfolgt oder bestätigt wird.

§ 12.5 Aufrechnung. Unbeschadet sonstiger Rechte können wir die Haftung des *Kunden* uns gegenüber gegen die Haftung des *Kunden* gegenüber uns aufrechnen.

§ 12.6 Überfällige Zahlungen.

- (a) Wenn der *Kunde* die Zahlung der *Gebühren* nicht bis zum Fälligkeitsdatum leistet, behalten wir uns das Recht vor, den Zugriff des *Kunden* und aller *Autorisierten Benutzer* auf die *VRASQA-Dienste* über den *Arbeitsbereich* zu sperren, bis der *Kunde* die *Gebühren*, die fällig und zahlbar sind, entrichtet hat.
- (b) Wenn eine Zahlung, die im Rahmen des *Vertrags* fällig und zahlbar ist, am oder bis zum Fälligkeitsdatum nicht vollständig bezahlt wird, können wir, unbeschadet unserer anderen Rechte und Rechtsmittel, Zinsen ab dem Fälligkeitsdatum erheben, die einem Zinssatz von 8% p.a. entsprechen und täglich anfallen.

### **XIII. VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG**

---

§ 13.1 Allgemeine Bestimmungen.

- (a) Der *Vertrag* bleibt bis zu dem Zeitpunkt wirksam, zu dem alle im Rahmen dieses *Vertrages* bestellten *VRASQA-Abonnements* ablaufen oder gekündigt werden, oder der *Vertrag* selbst beendet wird. Die Beendigung des *Vertrages* beendet alle *VRASQA-Abonnements* und Vereinbarungen in *Bestellformularen*.

§ 13.2 Kündigung des *Vertrages* aus wichtigem Grund.

- (a) Wir oder der *Kunde* können den *Vertrag* nach schriftlicher Mitteilung an die andere *Partei* kündigen, wenn die andere *Partei* gegen eine oder mehrere Bestimmungen dieses *Vertrages* verstößt und ein solcher Verstoß nicht innerhalb von 30 Tagen ab Tag der Mitteilung an die verstoßende *Partei* geheilt wird.
- (b) Wir können auch den *Vertrag* auch mit sofortiger Wirkung mit schriftlicher Mitteilung an den *Kunden* kündigen, wenn wir Grund zur Annahme haben, dass die *VRASQA-Dienste* durch die *Kunden* oder seine *Autorisierten Benutzer* unter Verstoß gegen geltendes Recht verwendet werden. Der *Kunde* ist für seine *Autorisierten Benutzer* verantwortlich, einschließlich aller Verstöße gegen diesen *Vertrag*, die durch seine *Autorisierten Benutzer* verursacht werden.
- (c) Jede Kündigung des *Vertrages* nach diesem § 13.2 ist für alle Parteien rechtswirksam.

§ 13.3 *VRASQA-Abonnements*.

- (a) *Dauer.* Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, haben *VRASQA-Abonnements* eine unbefristete Laufzeit, mindestens jedoch eine Laufzeit von 30 Tagen.
- (b) *Automatische Verlängerung.* Sofern im *Vertrag* nichts anderes bestimmt ist,
  - i. verlängern sich alle *VRASQA-Abonnements* automatisch für die Dauer des vorangegangenen *VRASQA-Abonnements*, je nachdem, welche Dauer geringer ist; und
  - ii. bleibt der Preis pro Einheit bei einer automatischen Verlängerung derselbe wie jener des unmittelbar vorangehenden *VRASQA-Abonnements*

§ 13.4 Kündigung von *VRASQA-Abonnements* durch uns. Wir können jedes *VRASQA-Abonnement* jederzeit aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung durch Mitteilung kündigen. Dies gilt in jedem Fall vorbehaltlich etwaiger im *Vertrag* festgelegter Kündigungsbeschränkungen.

§ 13.5 Kündigung von *VRASQA-Abonnements* durch den *Kunden*.

- (a) Der *Kunde* kann jedes *VRASQA-Abonnement* jederzeit aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung durch Mitteilung kündigen. Dies gilt in jedem Fall vorbehaltlich etwaiger im *Vertrag* festgelegter Kündigungsbeschränkungen.
- (b) Im Fall einer Kündigung gemäß §13.5(a) erfolgt eine aliquote Refundierung der *Gebühren*.

#### **XIV. EINIGE ABSCHLIEßENDE PUNKTE**

---

- § 14.1 Referenznennung. Der *Kunde* gewährt uns das Recht den Firmennamen und das Logo des *Kunden* für Marketing- oder Werbezwecke auf unserer *Webseite* und auf anderen öffentlichen oder privaten Plattformen zu verwenden. Der *Kunde* kann diese Rechtgewährung jederzeit durch schriftliche Mitteilung an uns widerrufen.
- § 14.2 Keine juristischen Dienstleistungen. Weder die Bereitstellung der *VRASQA-Dienste*, noch die Erstellung des *Vertrags* und damit zusammenhängender Anweisungen stellen
- (a) Rechtsberatung oder Rechtsdienstleistungen; oder
  - (b) medizinische Beratung
- dar.
- § 14.3 Gerichtsstand. Für alle Streitigkeiten, die sich aus dem *Vertrag* ergeben, ist das für Wien sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.
- § 14.4 Anwendbares Recht. Die *Kundenbedingungen*, einschließlich § 14.1 und § 14.4, unterliegen dem österreichischem Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts und seiner Verweisungsnormen, sowie des UN-Kaufrechts.
- § 14.5 Übertragung von Rechten und Pflichten.
- (a) Der *Kunde* darf seine Rechte aus diesem *Vertrag* ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung weder an Dritte übertragen noch sublizenzieren.
  - (b) Wir können unsere Pflichten und Rechte aus dem Vertrag ohne Zustimmung des *Kunden* ganz oder teilweise an andere Personen übertragen, einschließlich aller hierin durch Bezugnahme aufgenommenen Bedingungen, auch an ein verbundenes Unternehmen oder im Zusammenhang mit einer Unternehmensumstrukturierung, einem Unternehmenserwerb, einer Fusion oder Verkauf aller oder im Wesentlichen aller unserer Vermögenswerte. Darüber hinaus können wir alle unsere Verpflichtungen aus dem Vertrag delegieren.
- § 14.6 Nachrichten.
- (a) Kontobezogene Informationen (zB Rechnungen, Änderungen des Passworts oder der Zahlungsmethoden und ähnliche Benachrichtigungen) sind nur in elektronischer Form verfügbar, zB als E-Mails an die E-Mail-Adresse des *Kunden*.
  - (b) Alle Mitteilungen, Anfragen, Erklärungen oder Aufforderungen („mitteilen“, „auffordern“, die „Mitteilung“ oder die „Aufforderung“), die nach dem Vertrag erforderlich oder zulässig sind, müssen schriftlich an jene Adressen, die im Impressum auf unserer *Webseite* oder dem *Kundenkonto* zu finden sind, erfolgen, vorausgesetzt, dass
    - i. die Mitteilung oder Aufforderung erst mit tatsächlichem Zugang als zugestellt und wirksam gilt; und
    - ii. im Falle von uns als benachrichtigender oder auffordernder Vertragspartei die Veröffentlichung auf unserer Webseite, einschließlich der Webseite des *Kundenkontos*, und jede andere Form der Benachrichtigung des Kunden, die auf dem *Kundenkonto* des *Kunden* angegeben ist, genügt, um eine wirksame Benachrichtigung durchzuführen.
- § 14.7 Salvatorische Klausel. Die Bestimmungen des Vertrages sind trennbar und die Ungültigkeit oder Undurchsetzbarkeit einer Bestimmung berührt nicht die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen des Vertrages. Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder ihre Anwendung auf eine Person oder einen Umstand ungültig oder nicht durchsetzbar sein,
- (a) ist sie, soweit die Gültigkeit oder die Durchsetzbarkeit reicht, mit einer angemessenen und gerechten Bestimmung zu ersetzen, um die Absicht und den Zweck der ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung so weit wie möglich zu erfüllen; und
  - (b) ist weder die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit des restlichen Vertrages und die Anwendung seiner Bestimmung auf andere Personen oder Umstände, noch die Gültigkeit, Durchsetzbarkeit oder Anwendung der restlichen Vertragsbestimmungen unter einer anderen Gerichtsbarkeit berührt.

- § 14.8 Weitergeltung nach Vertragsende. Die hierin enthaltenen Bestimmungen, die nach ihrem Inhalt nach Vertragsende weitergelten müssen, um die Absicht der Vertragsparteien zu verwirklichen, gelten auch nach Ablauf der Laufzeit, Kündigung oder auf andere Weise für den unter den gegebenen Umständen angemessenen Zeitraum.
- § 14.9 Überschriften. Die Abschnittsüberschriften dienen nur der Übersichtlichkeit und schränken die Bedeutung der Bestimmungen nicht ein oder beeinflussen diese.
- § 14.10 Geschlechtergerechte Sprache. Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen die männliche Form gewählt, es ist jedoch immer auch die weibliche Form gemeint.

## **XV. KONTAKTINFORMATIONEN**

---

- § 15.1 Die Leistungen werden von der Vrasqa GmbH, Konrad-Lorenz-Straße 10, 3430, Tulln an der Donau, Österreich, erbracht.

Der *Kunde* kann sich bei Fragen unter Verwendung der im Impressum auf unserer Webseite angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

# **2. Allgemeine Nutzerbedingungen**

## **I. DIES IST EIN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND UNS**

---

- § 1.1 Unsere Leistungen. Diese Bedingungen für Nutzer (die „Nutzerbedingungen“) regeln Ihren Zugriff und Ihre Nutzung unserer Dienste (die „*VRASQA-Dienste*“), die auf [www.vrasqa.com](http://www.vrasqa.com) (die „*Webseite*“) zur Verfügung gestellt werden. Bitte lesen Sie diese sorgfältig. Obwohl Sie sich in einem vorhandenen Arbeitsbereich anmelden, gelten diese *Nutzerbedingungen* für Sie als Nutzer der *VRASQA-Dienste*.
- § 1.2 Diese Nutzerbedingungen sind rechtsverbindlich.
- (a) Diese *Nutzerbedingungen* sind ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und uns.
  - (b) Als Teil dieser *Nutzerbedingungen* erklären Sie sich damit einverstanden, die neueste Version unseres *Nutzerkodex* einzuhalten, die durch Verweis in diese *Nutzerbedingungen* aufgenommen wird. Wenn Sie auf die *VRASQA-Dienste* zugreifen oder diese nutzen oder weiterhin auf die *VRASQA-Dienste* zugreifen oder diese nutzen, nachdem Sie über eine Änderung der *Nutzerbedingungen* oder des *Nutzerkodex* informiert wurden, bestätigen Sie, dass Sie die *Nutzerbedingungen* und den *Nutzerkodex* gelesen und verstanden habe.
  - (c) „*Wir*“, „*unser*“ und „*uns*“ bezieht sich jeweils auf die in Art. VII genannte Person.
- § 1.3 Eine Vereinbarung.
- (a) Die *Nutzerbedingungen*, einschließlich aller Bestimmungen, die durch Verweis in diese aufgenommen wurden, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar und ersetzen alle vorherigen und gleichzeitigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen, Vorschläge oder Zusicherungen, die den Inhalt der *Nutzerbedingungen* betreffen.
  - (b) Im Falle eines Konflikts oder Widerspruchs zwischen
    - i. diesen *Nutzerbedingungen* und anderen Bestimmungen, die einen Teil von diesen bilden, haben die Bestimmungen dieser *Nutzerbedingungen* zunächst Vorrang; und
    - ii. dem *Vertrag* (wie nachstehend definiert) und den *Nutzerbedingungen* hat der *Vertrag* Vorrang, danach folgen diese *Nutzerbedingungen* und dann alle durch Verweis in die *Nutzerbedingungen* integrierten Bestimmungen, beispielsweise die *Datenschutzerklärung*.

Der *Kunde* ist dafür verantwortlich, *Autorisierte Nutzer* über diese Konflikte oder Widersprüche zu informieren. Bis dahin sind die hier aufgeführten Bedingungen verbindlich.

#### § 1.4 Änderungen.

- (a) Wenn sich unser Geschäft weiterentwickelt, kann auch eine Änderung dieser *Nutzerbedingungen* und des *Nutzerkodex* erforderlich sein. Wir werden Sie vor Inkrafttreten wesentlicher Änderungen benachrichtigen.
- (b) Sie können die aktuelle Version der
  - i. *Nutzerbedingungen* jederzeit auf [www.vrasqa.com/terms](http://www.vrasqa.com/terms); und
  - ii. *Nutzerkodex* und *Datenschutzerklärung* jederzeit auf [www.vrasqa.com/privacy](http://www.vrasqa.com/privacy) einsehen.
- (c) Wesentliche Änderungen der *Nutzerbedingungen* treten an dem in unserer Benachrichtigung gemäß § 2.4(a) angegebenen Datum in Kraft. Alle anderen Änderungen treten mit der Veröffentlichung der Änderung in Kraft. Wenn Sie nach dem Datum des Inkrafttretens auf die *VRASQA-Dienste* zugreifen oder diese nutzen, gilt dies als Annahme der überarbeiteten *Nutzerbedingungen*.

## II. **DER KUNDE KONTROLLIERT IHREN ARBEITSBEREICH**

---

§ 2.1 Autorisierter Nutzer im vom Kunden kontrollierten Arbeitsbereich. Eine Organisation oder ein anderer Dritter, den wir in diesen *Nutzerbedingungen* als „*Kunde*“ bezeichnen, hat Sie zu einem *Arbeitsbereich* eingeladen, das bedeutet zu einem digitalen Bereich, in dem ein Nutzer oder eine Gruppe von Benutzern auf die *VRASQA-Dienste* zugreifen kann. Wenn Sie beispielsweise einem der Arbeitsbereiche Ihres Arbeitgebers beitreten, ist Ihr Arbeitgeber der *Kunde*. Wenn Sie einem Arbeitsbereich beitreten, der von einem Klienten der Agentur erstellt wurde, für die Sie arbeiten, ist dieser Klient unser *Kunde* und autorisiert Sie, seinem Arbeitsbereich beizutreten.

#### § 2.2 Was dies für Sie und uns bedeutet.

- (a) Der *Kunde* hat unseren *Kundenbedingungen* separat zugestimmt oder mit uns eine schriftliche Vereinbarung getroffen (in jedem Fall der „*Vertrag*“), die es dem *Kunden* ermöglicht, einen Arbeitsbereich zu erstellen und zu konfigurieren, dem Sie und andere beitreten können (jeder so zur Nutzung der *VRASQA-Dienste* zugelassene, einschließlich Sie, ist ein „*Autorisierter Benutzer*“).
- (b) Der *Vertrag* enthält unsere Verpflichtung, die *VRASQA-Dienste* dem *Kunden* bereitzustellen, der dann *Autorisierte Nutzer* einladen kann, einem Arbeitsbereich beizutreten. Wenn ein *Autorisierter Benutzer*, einschließlich Ihnen, Inhalte oder Informationen in die *VRASQA-Dienste* einbringt, wie beispielsweise Nachrichten oder Dateien (die „*Kundendaten*“), erkennen Sie an und stimmen zu, dass die *Kundendaten* Eigentum des *Kunden* sind der *Vertrag* dem *Kunden* viele Möglichkeiten und Kontrolle über diese *Kundendaten* bietet. Beispielsweise kann der *Kunde* den Zugriff auf die *VRASQA-Dienste* bereitstellen oder entfernen, Drittanbieterdienste aktivieren oder deaktivieren, Berechtigungen, Aufbewahrungs- und Exporteinstellungen verwalten, Arbeitsbereiche übertragen oder zuweisen. Die genannten Auswahlmöglichkeiten und Anweisungen können zum Zugriff, zur Verwendung, Offenlegung, Änderung oder Löschung bestimmter oder aller *Kundendaten* führen.

§ 2.3 Die Beziehung zwischen Ihnen, dem Kunden und uns. Betreffend die Beziehung zwischen uns und dem *Kunden* stimmen Sie zu, dass es ausschließlich die Verantwortung des *Kunden* ist,

- (a) Sie und allen anderen *Autorisierten Nutzer* über relevante Kundenrichtlinien und -praktiken sowie über Einstellungen, die die Verarbeitung von *Kundendaten* beeinflussen können, zu informieren;
- (b) alle Rechte, Ermächtigungen oder Zustimmungen von Ihnen und allen anderen *Autorisierten Benutzern* einzuholen, die für die rechtmäßige Nutzung der *Kundendaten* und den Betrieb der *VRASQA-Dienste* erforderlich sind;
- (c) sicherzustellen, die Übertragung und Verarbeitung von *Kundendaten* im Rahmen des Vertrags rechtmäßig ist; und

- (d) auf alle Streitigkeiten mit Ihnen und jedem anderen *Autorisierten Nutzer* betreffend die *Kundendaten*, die *VRASQA-Dienste* oder eine allfällige Nichterfüllung von diesbezüglichen Verpflichtungen des *Kunden* einzugehen und diese zu beheben und beheben.

§ 2.4 Keine Zusicherungen oder Gewähr. Wir machen Ihnen gegenüber keine Zusicherungen und leisten keine Gewähr jeglicher Art, weder ausdrückliche oder stillschweigende, in Bezug auf die *VRASQA-Dienste*, die Ihnen "wie verfügbar" und "wie bestehend" zur Verfügung gestellt wurden.

### III. EIN PAAR GRUNDREGELN FÜR SIE

---

#### § 3.1 Altersbeschränkung.

- (a) Die *VRASQA-Dienste* sind für Personen bestimmt, die mindestens 18 Jahre alt sind.
- (b) Sie sichern uns zu, dass Sie mindestens 18 Jahre alt oder das ausdrückliche Einverständnis ihrer Erziehungsberechtigten vorweisen können und der vom *Kunden* beabsichtigte Empfänger der Einladung zu den *VRASQA-Diensten* sind.
- (c) Sie dürfen nicht auf die *VRASQA-Dienste* zugreifen oder sie für irgendeinen Zweck nutzen, wenn eine der Zusicherungen im § 3.1(b) nicht wahr ist.

§ 3.2 Während Sie hier sind, müssen Sie die Regeln befolgen. Um eine sichere und produktive Arbeitsumgebung zu gewährleisten, müssen alle *Autorisierten Nutzer* unseren *Nutzerkodex* und alle vom *Kunden* festgelegten Richtlinien einhalten. Wenn Sie unangemessenes Verhalten oder unangemessenen Inhalt feststellen, melden Sie dies bitte dem *Kunden* und uns.

§ 3.3 Sie sind hier, weil der Kunde und wir das wollen. Diese *Nutzerbedingungen* bleiben so lange wirksam, bis Ihr Zugang zu den *VRASQA-Diensten* vom *Kunden* oder von uns beendet wird. Bitte wenden Sie sich an den *Kunden*, wenn Sie Ihr Konto zu irgendeinem Zeitpunkt oder aus irgendeinem Grund löschen möchten, auch aufgrund von mangender Zustimmung zu Neuerungen dieser *Nutzerbedingungen* oder des *Nutzerkodex*.

### IV. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

---

§ 4.1 Maßnahmen bei Verstoß. Wenn wir der Ansicht sind, dass ein Verstoß gegen den *Vertrag*, die *Nutzerbedingungen*, den *Nutzerkodex* oder andere unserer Richtlinien vorliegt, der einfach durch Entfernen bestimmter *Kundendaten* durch den *Kunden* oder durch Ergreifen anderer Maßnahmen behoben werden kann, werden wir, in den meisten Fällen, den *Kunden* bitten, hier eine entsprechende Handlung zu setzen, anstatt selbst einzugreifen. Wir können direkt eingreifen und Maßnahmen ergreifen, die wir als angemessen erachten, einschließlich der Deaktivierung Ihres Kontos, wenn der *Kunde* keine geeigneten Maßnahmen ergreift oder wir der Ansicht sind, dass ein glaubwürdiges Risiko besteht, uns, den *VRASQA-Diensten*, *Autorisierten Benutzern* oder Dritten Schaden zuzufügen.

#### § 4.2 Haftungsausschluss.

- (a) In keinem Fall haften wir oder Sie dem jeweils anderen für jeglichen Verlust von Einnahmen oder Gewinn oder jegliche zufällige, indirekte, verschärfte, besondere Schäden oder Straf- oder Folgeschäden, unabhängig von der Art ihrer Verursachung, demnach unabhängig ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder einer anderen Rechtsgrundlage und unabhängig davon, ob die Partei über die Möglichkeit des Eintritts solcher Schäden unterrichtet wurde.
- (b) Wir haften weiters nicht für sonstige andere Schäden, die infolge der Nutzung der *VRASQA-Dienste* auftreten, soweit gesetzlich zulässig.

§ 4.3 Keine Haftung bei Verstoß. Sofern Sie nicht auch *Kunde* sind, und diesbezüglich vorbehaltlich unserer Rechte und Rechtsmittel aus dem *Vertrag*, übernehmen Sie, uns gegenüber keine finanzielle Haftung für einen Verstoß gegen diese *Nutzerbedingungen*.

§ 4.4 Haftsumme. Unsere maximale Haftungssumme für eine Verletzung der *Nutzerbedingungen* Ihnen gegenüber beträgt EUR 100,00. Die vorangegangenen Haftungsausschlüsse gelten nicht, soweit diese



nach dem geltenden Recht unzulässig sind und schränken nicht das Recht jeder *Partei* ein, um eine angemessene Entschädigung zu begehren und diese auch zu erhalten.

- § 4.5 Anwendung von Verbraucherrecht. Die *VRASQA-Dienste* stellen ein Tool dar, das für Unternehmen und Organisationen und nicht für Verbraucherzwecke vorgesehen ist. Soweit gesetzlich zulässig, erkennen Sie hiermit an und stimmen zu, dass das Verbraucherrecht nicht zur Anwendung kommt. Wenn dieses jedoch nicht rechtswirksam ausgeschlossen werden kann, stellt nichts in diesen *Nutzerbedingungen* einen Ausschluss oder eine Beschränkung der gesetzlichen Gewährleistungen, Garantien, Rechte oder Rechtsmittel, die Sie haben, dar, und ist unsere Haftung, nach unserem Wahl, auf Ersatz, Reparatur oder erneute Bereitstellung der *VRASQA-Dienste* oder die anteilige Rückerstattung von im Voraus bezahlten Gebühren an den *Kunden* für Ihren Zugang zum Arbeitsbereich in Ihrer Rolle als *Autorisierter Nutzer* für den Rest einer bezahlten Abonnementlaufzeit, beschränkt.

## V. WIE WIR MIT IHREN PERSÖNLICHEN DATEN UMGEHEN

---

- § 5.1 Bitte lesen Sie unsere *Datenschutzerklärung*, um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie wir Daten über die Nutzung und Leistung unserer Produkte sammeln und verwenden.

## VI. EIN PAAR LETZTE PUNKTE

---

- § 6.1 Verzicht. Kein Versäumnis oder keine Verzögerung einer Partei bei der Ausübung eines Rechts gemäß diesen *Nutzerbedingungen*, einschließlich des Nutzerkodex, bedeutet einen Verzicht auf dieses Recht. Ein Verzicht gemäß den *Nutzerbedingungen* ist nur wirksam, wenn er schriftlich erfolgt und von einem bevollmächtigten Vertreter der Partei unterzeichnet wurde, von der angenommen wird, dass er den Verzicht gewährt hat.
- § 6.2 Keine juristischen Dienstleistungen. Weder die Bereitstellung der *VRASQA-Dienste* noch die Erstellung der *Nutzerbedingungen* und etwaige damit verbundenen Anweisungen stellen Rechtsberatung oder juristische Dienstleistungen dar.
- § 6.3 Geltendes Recht; Gerichtsstand; Gebühren.
- (a) Die *Nutzerbedingungen*, einschließlich des Nutzerkodex, und alle Streitigkeiten, die sich aus diesen ergeben, unterliegen demselben Recht und Gerichtsstand wie der *Vertrag*, unter Ausschluss der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts und seiner Verweisungsnormen, sowie des UN-Kaufrechts.
  - (b) Jede Partei stimmt hiermit der ausschließlichen Zuständigkeit der vereinbarten Gerichte zu und unterwirft sich dieser. Bei allen Maßnahmen oder Verfahren zur Durchsetzung von Rechten gemäß den *Nutzerbedingungen* ist die obsiegende Partei berechtigt, ihre angemessenen Kosten und Anwaltskosten ersetzt zu bekommen.
- § 6.4 Übertragung von Rechten und Pflichten.
- (a) Sie dürfen Ihre Rechte aus diesen *Nutzerbedingungen*, inklusive des *Nutzerkodex*, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung weder an Dritte übertragen noch sublizenzieren und auch Ihre Verpflichtungen nicht an andere Personen delegieren.
  - (b) Wir können unsere Pflichten und Rechte aus den *Nutzerbedingungen* ohne Ihre Zustimmung ganz oder teilweise an andere Personen übertragen, einschließlich aller hierin durch Verweis aufgenommenen Bedingungen, auch an ein verbundenes Unternehmen oder im Zusammenhang mit einer Unternehmensumstrukturierung, einem Unternehmenserwerb, einer Fusion oder einem Verkauf aller oder im Wesentlichen aller unserer Vermögenswerte. Darüber hinaus können wir alle unsere Verpflichtungen aus den *Nutzerbedingungen* delegieren.
- § 6.5 Salvatorische Klausel. Die Bestimmungen des *Vertrages* sind trennbar und die Ungültigkeit oder Undurchsetzbarkeit einer Bestimmung berührt nicht die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen des *Vertrages*. Sollte eine Bestimmung des *Vertrages* oder ihre Anwendung auf eine Person oder einen Umstand ungültig oder nicht durchsetzbar sein,

- (a) ist sie, soweit die Gültigkeit oder die Durchsetzbarkeit reicht, mit einer angemessenen und gerechten Bestimmung zu ersetzen, um die Absicht und den Zweck der ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung so weit wie möglich zu erfüllen; und
  - (b) ist weder die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit des restlichen Vertrages und die Anwendung seiner Bestimmung auf andere Personen oder Umstände, noch die Gültigkeit, Durchsetzbarkeit oder Anwendung der restlichen Vertragsbestimmungen unter einer anderen Gerichtsbarkeit berührt.
- § 6.6 Weitergeltung nach Vertragsende. Die hierin enthaltenen Bestimmungen, die nach ihrem Inhalt nach Vertragsende weitergelten müssen, um die Absicht der Vertragsparteien zu verwirklichen, gelten auch nach Ablauf der Laufzeit, Kündigung oder auf andere Weise für den unter den gegebenen Umständen angemessenen Zeitraum.
- § 6.7 Überschriften. Die Abschnittsüberschriften dienen nur der Übersichtlichkeit und schränken die Bedeutung der Bestimmungen nicht ein oder beeinflussen diese.
- § 6.8 Geschlechtergerechte Sprache. Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen die männliche Form gewählt, es ist jedoch immer auch die weibliche Form gemeint.

## VII. KONTAKTINFORMATIONEN

---

- § 7.1 Die Leistungen werden von der Vrasqa GmbH, Konrad-Lorenz-Straße 10, 3430, Tulln an der Donau, Österreich erbracht.
- § 7.2 Sie können sich bei Fragen unter Verwendung der im Impressum auf unserer *Webseite* angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

## 3. Nutzerkodex

Dieser Nutzerkodex (der „Nutzerkodex“) enthält eine Liste akzeptabler und nicht akzeptabler Verhaltensweisen für alle Personen, die durch unsere Webseite [www.vrasqa.com](http://www.vrasqa.com) (die "Webseite") und die von uns auf der Website angebotenen Dienste (die "VRASQA-Dienste") browsen, diese nutzen oder anderweitig darauf zugreifen. Wenn wir der Meinung sind, dass ein Verstoß gegen diesen Nutzerkodex vorsätzlich erfolgt oder sich wiederholt oder ein glaubwürdiges Risiko der Schädigung von anderen Nutzern, unserer Kunden (wie gemäß § 1.1 definiert), den *VRASQA-Diensten* oder Dritten darstellt, können wir Ihren Zugang aussetzen oder beenden. Dieser Nutzerkodex kann sich im Zuge des Wachstums und der Weiterentwicklung unseres Unternehmens ändern, daher sollten Sie sich regelmäßig über Aktualisierungen und Änderungen informieren.

### I. DEFINITIONEN

---

- § 1.1 Großgeschriebene Begriffe, die in diesem Nutzerkodex aber nicht definiert werden, haben die Bedeutung, die ihnen in den AGB und den Website-Nutzungsbedingungen (zusammen die "Nutzungsvereinbarungen") zugewiesen wird.

### II. SIE SOLLEN...

---

- § 2.1 alle Nutzungsvereinbarungen, soweit anwendbar, einhalten, einschließlich dieses Nutzerkodex;
- § 2.2 alle geltenden Gesetze und Verordnungen einhalten, insbesondere Gesetze betreffend geistiges Eigentum, Privatsphäre, Datenschutz und zur Exportkontrolle sowie von den Behörden dazu jeweils erlassene Verordnungen;

- § 2.3 wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um den unbefugten Zugriff auf die *VRASQA-Dienste* oder deren Nutzung zu verhindern;
- § 2.4 Passwörter und alle anderen Anmeldeinformationen vertraulich behandeln;
- § 2.5 alle Aktivitäten überwachen und kontrollieren, die über Ihr Konto in Verbindung mit den *VRASQA-Diensten* durchgeführt werden;
- § 2.6 uns unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie von illegalen oder unbefugten Aktivitäten oder einem Sicherheitsverstoß im Zusammenhang mit Ihren Konten oder Teams erfahren oder einen begründeten Verdacht darauf haben, einschließlich Verlust, Diebstahl oder unbefugter Offenlegung oder Nutzung eines Benutzernamens, Passworts oder Kontos; und
- § 2.7 alle geltenden Bedingungen betreffend Anwendungen Dritter einhalten, einschließlich solcher, die nach Wahl des Kunden in den *VRASQA-Diensten* enthalten sind und auf die Sie in Verbindung mit den *VRASQA-Diensten* zugreifen oder abonnieren.

### III. SIE SOLLEN NICHT...

---

- § 3.1 Dritten den Zugang zu den *VRASQA-Diensten* oder die Verwendung eines Benutzernamens oder Passworts für die *VRASQA-Diensten* gestatten;
- § 3.2 ein für Sie bestimmtes Konto an eine andere Person weitergeben, übertragen oder anderweitig Zugang zu diesem Konto gewähren;
- § 3.3 die *VRASQA-Diensten* nutzen, um Daten zu speichern oder zu übermitteln, die die Marke, das Urheberrecht oder sonstiges geistiges Eigentum eines anderen verletzt oder die eine unerlaubte oder ungesetzliche Handlung darstellen könnten;
- § 3.4 Daten, Dateien, Software oder Links in die *VRASQA-Diensten* hochladen oder von den *VRASQA-Diensten* aus übertragen, die einen Virus, ein trojanisches Pferd, einen Wurm oder eine andere schädliche Komponente oder eine Technologie enthalten oder auf diese umleiten, die unrechtmäßig auf Inhalte oder Informationen zugreift oder diese herunterlädt, die in den *VRASQA-Diensten* oder auf unserer Hardware oder der eines Dritten gespeichert sind, oder auf diese umleitet;
- § 3.5 versuchen die Merkmale, die Funktionalität, die Integrität oder die Leistung der *VRASQA-Diensten* zurückzuentwickeln (*Reverse Engineering*), zu dekompilem, zu hacken, zu deaktivieren, zu stören, zu disassemblieren, zu modifizieren, zu kopieren, zu übersetzen oder zu unterbrechen, einschließlich jeglicher Mechanismen, die dazu dienen, die Funktionalität der *VRASQA-Dienste*, die Nutzung der *VRASQA-Diensten* durch Dritte oder darin enthaltene Daten Dritter einzuschränken oder zu kontrollieren; dies gilt soweit solche Beschränkungen nicht nach geltendem Recht verboten sind;
- § 3.6 versuchen, sich unbefugt Zugang zu den *VRASQA-Diensten* oder zugehörigen Systemen oder Netzwerken zu verschaffen oder Softwareschutz- oder Überwachungsmechanismen der *VRASQA-Diensten* zu überwinden, auszuweichen, zu entfernen, zu deaktivieren oder anderweitig zu umgehen;
- § 3.7 auf die *VRASQA-Dienste* zugreifen, um ein ähnliches oder konkurrierendes Produkt oder einen ähnlichen oder konkurrierenden Dienst zu erstellen oder Ideen, Merkmale, Funktionen oder Grafiken der *VRASQA-Diensten* zu kopieren;
- § 3.8 die *VRASQA-Dienste* in einer Art und Weise nutzen, die Minderjährigen schaden könnte oder die mit unmündigen Minderjährigen interagiert oder auf diese abzielt;
- § 3.9 sich an Aktivitäten beteiligen, die zur Gewalt oder Hass gegen Einzelpersonen oder Gruppen anstiften oder dazu anregen;
- § 3.10 sich als eine natürliche oder juristische Person ausgeben, insbesondere als einer unserer Mitarbeiter, ein "Administrator", ein "Eigentümer" oder ein anderer autorisierter Benutzer, oder Ihre Zugehörigkeit zu einer natürlichen oder juristischen Person falsch angeben oder anderweitig falsch darstellen;
- § 3.11 die *VRASQA-Dienste* nutzen, um für Organisationen, die von einer Regierung als ausländische terroristische Organisation gemäß den Gesetzen und Vorschriften zur nationalen Sicherheit, Verteidigung oder Terrorismus eingestuft werden, materielle Unterstützung oder Ressourcen bereitzustellen oder die Art, den Ort, die Quelle oder das Eigentum an derartiger materieller Unterstützung oder Ressourcen zu verbergen oder zu verschleiern;

- § 3.12 auf die *VRASQA-Dienste* zugreifen, sie zu durchsuchen oder Konten für die *VRASQA-Dienste* mit anderen Mitteln als über das von uns unterstützten Schnittstellen zu erstellen, z. B. durch "Scraping" oder die Erstellung von Konten in Massen;
- § 3.13 unaufgeforderte Mitteilungen, Angebote, Werbung oder Spam versenden;
- § 3.14 Werbung in den *VRASQA-Diensten* platzieren;
- § 3.15 geänderte, trügerische oder falsche Informationen zur Identifizierung einer Quelle senden, einschließlich "Spoofing" oder "Phishing";
- § 3.16 Referral Programme oder andere Marketingaktionen unrechtmäßig ausnutzen, um mehr Credits zu erhalten als verdient;
- § 3.17 die *VRASQA-Dienste* sublizenzieren, weiterzuverkaufen, zu teilen oder auf ähnliche Weise ausnutzen;
- § 3.18 von den *VRASQA-Diensten* erhaltene Kontakt- oder andere Benutzerinformationen, einschließlich E-Mail-Adressen, zu nutzen, um andere Benutzer außerhalb der *VRASQA-Dienste* ohne deren ausdrückliche Erlaubnis oder Befugnis zu kontaktieren oder um Mailinglisten oder andere Sammlungen von Kontakt- oder Benutzerprofilinformationen zur Verwendung außerhalb der *VRASQA-Dienste* zu erstellen oder zu verbreiten; oder
- § 3.19 Dritte ermächtigen, ihnen erlauben, sie befähigen, veranlassen oder ermutigen, eine der oben genannten Handlungen vorzunehmen.

#### IV. KONTAKTINFORMATIONEN

---

- § 4.1 Die Leistungen werden von der Vrasqa GmbH, Konrad-Lorenz-Straße 10, 3430, Tulln an der Donau, Österreich, bereitgestellt.
- § 4.2 Sollten Sie Fragen zu den *VRASQA-Diensten* oder den Nutzungsvereinbarungen haben, wenden Sie sich bitte an uns: Per Mail an [support@vrasqa.com](mailto:support@vrasqa.com) oder über unserer Website.

## 4. Website-Nutzungsbedingungen

### I. DIES IST EIN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND UNS

---

- § 1.1 Unsere Website. Diese Website-Nutzungsbedingungen (die "Website-Nutzungsbedingungen") regeln Ihre Nutzung unserer Website, die auf [www.vrasqa.com](http://www.vrasqa.com) (die "Website") zur Verfügung gestellt wird. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch.
- § 1.2 Diese Website-Nutzungsbedingungen sind rechtlich bindend.
  - (a) Diese Website-Nutzungsbedingungen sind ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und uns.
  - (b) Als Teil dieser Website-Nutzungsbedingungen erklären Sie sich damit einverstanden, stets die neueste Version der Nutzungsbedingungen zu beachten, die durch Verweis in diese Website-Nutzungsbedingungen aufgenommen wird. Wenn Sie auf die Website zugreifen oder nutzen oder den Zugriff auf die Website fortsetzen, nachdem wir nach eigenem Ermessen eine Änderung der Website-Nutzungsbedingungen veröffentlicht haben, bestätigen Sie, dass Sie die Website-Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden haben und damit einverstanden sind.
  - (c) "Wir", "unser" und "uns" beziehen sich auf die in Art. XII genannte Person.

### II. WIR STELLEN UNSERE WEBSITE NUR ZU IHREM KOMFORT ZUR VERFÜGUNG

---

- § 2.1 Unsere Website stellen wir Ihnen unentgeltlich und ausschließlich zu Ihrer Information und Ihrem Komfort zur Verfügung. Durch die bloße Bereitstellung des Zugriffs auf den Inhalt unserer Website übernehmen wir keine Zusicherung, dass
- (a) der Inhalt richtig und vollständig ist;
  - (b) der Inhalt aktuell ist;
  - (c) wir eine Verpflichtung zur Aktualisierung des Inhalts haben;
  - (d) der Inhalt frei von technischen Ungenauigkeiten oder typografischen Fehlern ist;
  - (e) der Inhalt frei von Änderungen Dritter ist; und
  - (f) Ihr Zugang zu unserer Website frei von Unterbrechungen, Fehlern, Computerviren oder anderen schädlichen Einflüssen funktioniert.
- § 2.2 Wir übernehmen keine Haftung für die in § 2.1 genannten Punkte. Mit anderen Worten: Sie nutzen unsere Website auf eigenes Risiko. Unter keinen Umständen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrlässigkeit, haften wir für direkte oder indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden. Dies schließt den Verlust von Daten und Entgang von Gewinnen ein, die sich aus der Nutzung oder der Unfähigkeit zur Nutzung des Inhalts dieser Website ergeben, selbst wenn einer unserer Vertreter auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. In einigen Gerichtsbarkeiten ist der Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für Folgeschäden nicht zulässig. In solchen Gerichtsbarkeiten ist unsere Haftung auf den größtmöglichen, gesetzlich zulässigen Umfang beschränkt.

### **III. WIR STELLEN UNSERE WEBSITE SO ZUR VERFÜGUNG, WIE SIE DIESE SEHEN – OHNE GEWÄHR**

---

- § 3.1 Unsere Website, einschließlich aller Inhalte, Software und Funktionen, die auf unserer Website zur Verfügung gestellt werden oder auf die über unsere Website zugegriffen werden kann, werden ohne Gewähr bereitgestellt.
- § 3.2 Soweit gesetzlich zulässig, geben wir, einschließlich unserer Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen, keinerlei Zusicherungen oder Gewährleistungen für den Inhalt, die Software oder die Funktionen, auf die über unsere Website zugegriffen wird, für Produkte oder Dienstleistungen oder Links zu Dritten oder für Sicherheitsverletzungen im Zusammenhang mit der Übertragung sensibler Informationen über unsere Website oder eine verlinkte Website.
- § 3.3 Wir und all unsere Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen lehnen jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Haftung bzw. Gewährleistung ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nichtverletzung von Rechten, den ungestörten Genuss, die Qualität von Informationen, die Marktüblichkeit oder die Eignung für einen bestimmten Zweck. Dies gilt auch für Daten- oder Gewinnverluste, die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Inhalts dieser Website ergeben, selbst wenn einer unserer Vertreter auf die Möglichkeit von Schäden hingewiesen wurde. Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass Inhalte, Software oder Funktionen, auf die über unsere Website zugegriffen werden kann, ununterbrochen oder fehlerfrei sind, dass Fehler behoben werden oder dass unsere Website oder der Server, der sie zur Verfügung stellt, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten ist. Wir und alle Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen haften nicht für direkte, indirekte, oder sonstigen Schäden, die im Zusammenhang mit ihrer Nutzung der Website entstehen. In einigen Gerichtsbarkeiten ist der Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für Folgeschäden nicht zulässig. In solchen Gerichtsbarkeiten ist unsere Haftung auf den größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang beschränkt.

### **IV. WIR TRAGEN KEINE VERANTWORTUNG FÜR LINKS ZU INHALTEN DRITTER**

---

- § 4.1 Wir können Hyperlinks oder Verweise auf andere Websites bereitstellen, die von Dritten unterhalten werden, oder wir können Inhalte Dritter auf der Website durch Einbettung oder andere Methoden bereitstellen. Die Links zu den Websites Dritter werden nur zu Ihrem Komfort und Ihrer Information bereitgestellt. Der Inhalt der verlinkten Websites unterliegt nicht unserer Kontrolle. Daher sind wir nicht

für den Inhalt verantwortlich, ebenso wenig für weitere Links auf einer Website Dritter. Wenn Sie sich entschließen, auf eine der mit der Website verlinkten Websites Dritter zuzugreifen, tun Sie dies ausschließlich auf eigenes Risiko. Es liegt an Ihnen, Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass die von Ihnen verlinkte Drittseite frei von Computerviren, Würmern, Trojanern und anderen zerstörerischen Einflüssen ist.

- § 4.2 Wir behalten uns das Recht vor, einen Link zu einer Website eines Dritten jederzeit zu entfernen. Die Tatsache, dass wir einen Link zu einer Website eines Dritten bereitstellen, bedeutet nicht, dass wir diese Website befürworten, übernehmen, genehmigen oder sponsern. Es bedeutet auch nicht, dass wir mit den Eigentümern oder Sponsoren der Drittanbieter-Website verbunden sind.

## **V. INHALTE DRITTER AUF UNSERER SEITE**

---

- § 5.1 Wenn ein Dritter auf unsere Website verlinkt, ist dies nicht notwendigerweise ein Hinweis auf unsere eine Befürwortung, Annahme, Genehmigung, Förderung, Zugehörigkeit, ein Joint Venture oder eine Partnerschaft durch oder mit uns. In den meisten Fällen sind wir uns nicht bewusst, dass ein Dritter einen Link zu unserer Website gesetzt hat.
- § 5.2 Eine Website, die einen Link zu unserer Website enthält:
- (a) darf auf unsere Inhalte verlinken, diese aber nicht kopieren;
  - (b) darf keinen Browser oder Rahmenumgebung für unsere Inhalte erstellen oder diese auf sonstige Art missrepräsentieren;
  - (c) darf nicht implizieren, dass wir diese oder die dort angebotenen Produkte unterstützen;
  - (d) darf ihre Beziehung zu uns nicht falsch darstellen;
  - (e) darf keine falschen Informationen über unsere Produkte oder Leistungen präsentieren; und
  - (f) darf keine Inhalte enthalten, die als geschmacklos, beleidigend oder kontrovers ausgelegt werden könnten, und nur solche Inhalte enthalten, die für alle Altersgruppen geeignet sind.

## **VI. JEGICHE DATEN, DIE SIE AN UNS ÜBERMITTELN, SIND NICHT VERTRAULICH**

---

- § 6.1 Wir möchten keine vertraulichen oder urheberrechtlich geschützten Informationen von Ihnen über unsere Website erhalten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Wenn Sie Materialien, Daten, Informationen oder Ideen an unsere Website übermitteln oder auf dieser veröffentlichen, werden diese als nicht vertraulich und nicht urheberrechtlich geschützt behandelt, und es steht uns frei, diese Informationen zu reproduzieren, zu veröffentlichen oder anderweitig für beliebige Zwecke zu nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Forschung, Entwicklung, Herstellung, Verwendung oder den Verkauf von Produkten, die diese Informationen enthalten. Der Absender von Informationen an uns ist voll verantwortlich für deren Inhalt, einschließlich der Wahrhaftigkeit, Genauigkeit und der Nicht-Verletzung der Eigentumsrechte anderer Personen, Organisationen oder Unternehmen. Persönliche Daten, die uns zur Verfügung gestellt werden, werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung behandelt.

## **VII. VERWENDUNG UNSERES GEISTIGEN EIGENTUMS**

---

- § 7.1 Die Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen und Logos, die auf unserer Website verwendet und angezeigt werden, sind unsere eingetragenen und nicht eingetragenen Marken. Nichts auf dieser Website ist so auszulegen, dass stillschweigend, durch Verwirkung oder anderweitig eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung einer unserer Marken ohne unsere schriftliche Genehmigung gewährt wird. Wir setzen unsere Rechte an geistigem Eigentum konsequent durch. Unsere Marke und unser Logo dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung in keiner Weise verwendet werden, auch nicht in der Werbung oder Öffentlichkeitsarbeit im Zusammenhang mit der Verbreitung von

Materialien auf unserer Website. Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung keine Metatags oder anderen "versteckten Text" verwenden, der unseren Markennamen oder unsere Marken nutzt. Sie sind nicht befugt, unser Logo als Hyperlink zu unserer Website zu verwenden, es sei denn, Sie haben davor unsere schriftliche Genehmigung eingeholt.

§ 7.2 Alle anderen Marken und Handelsnahmen sind Eigentum ihrer jeweiligen Unternehmen. Wir weisen jegliche Eigentumsrechte oder Ansprüche an den Marken anderer Personen von uns.

## **VIII. ALLE INHALTE AUF UNSERER WEBSITE SIND URHEBERRECHTLICH GESCHÜTZT**

---

§ 8.1 Der gesamte Inhalt dieser Website, einschließlich aller Materialien, Dokumente, Texte, Designs, Grafiken, Logos, Bilder, Audio- und Videodateien ("Inhalt") ist unser Eigentum oder das unserer verbundenen Unternehmen und Lieferanten und ist durch internationale Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums geschützt. Die Zusammenstellung des gesamten Inhalts auf dieser Website ist unser ausschließliches Eigentum und durch internationale Urheberrechtsgesetze geschützt. Sie dürfen ohne unsere vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung keine Marken, Logos oder andere urheberrechtlich geschützte Informationen, einschließlich Bilder, Text, Seitenlayout oder Form, einbinden einbetten, oder ähnlichen Techniken unterwerfen.

## **IX. SIE MÜSSEN BEIM ZUGRIFF AUF UNSERE WEBSITE DIE GELTENDEN GESETZE BEFOLGEN**

---

§ 9.1 Diese Website wird von unseren Büros an der in Artikel XII genannten Adresse kontrolliert. Wir geben keine Zusicherung, dass der Inhalt oder die Materialien auf der Website für die Nutzung in anderen Rechtsordnungen geeignet oder verfügbar sind. Der Zugriff auf den Inhalt oder das Material unserer Website aus Ländern, in denen ein solcher Zugriff illegal ist, ist verboten. Wenn Sie auf diese Website von Staaten anderer Gerichtsbarkeit aus zugreifen, so tun Sie dies auf eigene Initiative und sind für die Einhaltung der geltenden örtlichen Gesetze verantwortlich. Für Gesetzesverstöße übernehmen wir dahingehend keine Verantwortung. Sie dürfen die Materialien auf dieser Website nicht unter Verletzung der geltenden Exportgesetze und -vorschriften verwenden oder exportieren.

## **X. SIE HALTEN UNS FÜR DIE NUTZUNG UNSERER WEBSITE SCHADLOS**

---

§ 10.1 Sie erklären sich hiermit einverstanden, uns und unsere Zulieferer und verbundenen Unternehmen sowie unsere bzw. deren jeweilige Führungskräfte, Geschäftsführer, Eigentümer, Vertreter, Mitarbeiter, Informationsanbieter, Lizenzgeber und Lizenznehmer (zusammen die "Freigestellten Parteien") von jeglicher Haftung und Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anwaltsgebühren und -kosten, die den freigestellten Parteien im Zusammenhang mit Ansprüchen aus Ihrer Nutzung unserer Website oder einer Verletzung dieser Website- Bedingungen durch Sie entstehen, freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten. Sollte die in diesem Absatz vorgesehene Entschädigung nicht verfügbar sein oder aus irgendeinem Grund nicht ausreichen, um die Freigestellten Parteien schadlos zu halten, erklären Sie sich damit einverstanden, zum Ausgleich der gesamten Verlusten, Ansprüchen und Haftungen beizutragen, denen die Freigestellten Parteien ausgesetzt sein können, und zwar in dem Verhältnis, das Ihrem relativen Verschulden zu jenem der Freigestellten Parteien in Bezug auf die Aktivität, die zu dem Entschädigungsanspruch führt, entspricht. Sie werden bei der Abwehr von Ansprüchen so weit wie möglich mit uns zusammenarbeiten, soweit dies vernünftigerweise erforderlich ist. Wir behalten uns das Recht vor, auf eigene Kosten die ausschließliche Verteidigung und Kontrolle einer Angelegenheit zu übernehmen, die ansonsten der Schadloshaltung durch Sie unterliegt, und Sie werden eine solche Angelegenheit in keinem Fall ohne unsere schriftliche Zustimmung regeln.

## **XI. EIN PAAR ABSCHLIESSENDE BEMERKUNGEN**

---

- § 11.1 Verzicht. Kein Versäumnis oder Verzug einer Partei bei der Ausübung eines Rechts gemäß den Website-Nutzungsbedingungen und dem Nutzerkodex stellt einen Verzicht auf dieses Recht dar. Eine Verzichtserklärung im Rahmen der Website-Nutzungsbedingungen ist nur dann wirksam, wenn sie schriftlich erfolgt und von einem bevollmächtigten Vertreter der Partei unterzeichnet ist, von der angenommen wird, dass sie die Verzichtserklärung abgegeben hat.
- § 11.2 Rechte Dritter. Einige der Bestimmungen dieser Vereinbarung gelten zugunsten von uns und unseren verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Geschäftsführer, Mitarbeitern, Vertretern, Lizenzgebern und Lieferanten. Jede dieser natürlichen oder juristischen Personen hat das Recht, diese Bestimmungen in ihrem eigenen Namen direkt gegen Sie geltend zu machen und durchzusetzen.
- § 11.3 Keine Rechtsdienstleistungen. Weder die Erbringung der Dienstleistungen noch die Bereitstellung der Website-Nutzungsbedingungen und damit verbundener Anweisungen stellen eine Rechtsberatung oder Rechtsdienstleistungen dar.
- § 11.4 Geltendes Recht; Gerichtsstand; Gebühren.
- (a) Diese Website-Nutzungsbedingungen und alle sich daraus ergebenden oder damit zusammenhängenden Streitigkeiten unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf. Für die Entscheidung von Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Website-Nutzungsbedingungen ergeben, einschließlich deren Zustandekommen, Auslegung oder Durchsetzung, sind ausschließlich österreichische Gerichte zuständig.
  - (b) Jede Partei stimmt hiermit zu und unterwirft sich der ausschließlichen Gerichtsbarkeit dieser Gerichte. Bei jeder Klage oder jedem Verfahren zur Durchsetzung der Rechte aus den Website-Nutzungsbedingungen hat die obsiegende Partei Anspruch auf Erstattung ihrer angemessenen Kosten und Anwaltsgebühren.
- § 11.5 Trennbarkeit. Alle Bestimmungen der Website-Nutzungsbedingungen gelten als teilbar, und die Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit einer Bestimmung berührt nicht die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen. Sollte eine Bestimmung der Website-Nutzungsbedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so ist diese durch eine geeignete und angemessene Bestimmung zu ersetzen, um die Absicht und den Zweck der ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung so weit wie möglich zu verwirklichen; der Rest der Website-Nutzungsbedingungen und die Anwendung einer solchen Bestimmung auf andere Personen oder Umstände bleiben von einer solchen Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit unberührt, und eine solche Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit berührt auch nicht die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit einer solchen Bestimmung oder deren Anwendung in einer anderen Gerichtsbarkeit.
- § 11.6 Überschriften. Die Überschriften der Abschnitte in den Website-Nutzungsbedingungen sind nicht Bestandteil dieser Bedingungen, sondern dienen lediglich der Übersichtlichkeit und sollen die Bedeutung der Bestimmungen nicht einschränken oder beeinflussen.

## **XII. KONTAKT**

---

- § 12.1 Die Dienste werden von Vrasqa GmbH, Konrad-Lorenz-Straße 10, 3430, Tulln an der Donau, Österreich, bereitgestellt.
- § 12.2 Wenn Sie Fragen zu den Website-Nutzungsbedingungen haben, wenden Sie sich bitte an uns: Per Mail an [support@vrasqa.com](mailto:support@vrasqa.com) oder über unserer Website.