

# Datenschutzerklärung

## 1. Datenschutzerklärung

### I. ANWENDUNGSBEREICH DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

---

- § 1.1 **Anwendungsbereich.** Diese Datenschutzerklärung gilt für Dienste (die "VRASQA Dienste"), die auf [www.vrasqa.com/privacy](http://www.vrasqa.com/privacy) und anderen unserer Webseiten, mobilen oder Desktop-Anwendungen (die "Plattform") zur Verfügung gestellt werden, sowie für andere Interaktionen (z. B. Kundendienstanfragen, Benutzerkonferenzen, usw.), die zwischen Ihnen und uns stattfinden. Zu den VRASQA Diensten zählen insbesondere
- (a) der Besuch der Plattform;
  - (b) das von Ihnen einzurichtende Konto (das „Benutzerkonto“);
  - (c) der Kauf von physischen Produkten über die Plattform; und
  - (d) die Abonnements im Zusammenhang mit Software zum Kostenmanagement im Baubereich (das „Abonnement“).
- § 1.2 **Einverständniserklärung.** Wenn Sie mit den Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung nicht einverstanden sind, dürfen Sie auf die VRASQA Dienste, die Plattform oder andere Aspekte unseres Geschäfts nicht zugreifen oder diese nutzen.
- § 1.3 **Drittanbieter.** Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Anwendungen oder Software von Dritten, die über eine Plattform in die VRASQA Dienste integriert sind ("Drittanbieterdienste"), oder für Produkte, Dienste oder Unternehmen von anderen Dritten.
- § 1.4 **Definitionen.** "Wir", "unser" und "uns" beziehen sich auf die in Art. XVI genannten Personen.

### II. DATEN, DIE WIR SAMMELN UND ERHALTEN

---

- § 2.1 **Registrierungsdaten.** Wenn Sie ein Benutzerkonto erstellen, erhalten wir von Ihnen oder einem Dritten folgende Informationen (die „Registrierungsdaten“):
- (a) Bei Registrierung über eine Plattform erhalten wir
    - i. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihren Firmennamen, eine Landesbezeichnung, eine Telefonnummer, einen Berufsbezeichnung, eine URL zur Firmenwebsite, sowie eine E-Mail-Adresse und ein Passwort. Dabei handelt es sich um zwingend anzugebende Informationen; sowie
    - ii. falls von Ihnen freiwillig angegebene Informationen.
  - (b) Bei der Registrierung über die Social Logins Facebook, Google und Apple erhalten wir jeweils Ihren Vor- und Nachnamen und eine E-Mail-Adresse.
- § 2.2 **Kontodaten.** Bei Erwerb von physischen Produkten oder Aktivierung eines Abonnements übermitteln Sie uns oder unseren Zahlungsanbietern Rechnungsdaten wie beispielsweise Kreditkarteninformationen, Bankdaten, Rechnungsadresse oder Zahlungs-ID-Nummer ("Account Daten").
- § 2.3 **Produktdaten.** Um die VRASQA Dienste erbringen zu können, speichern wir von Nutzern hochgeladene Daten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf:
- (a) Produktnamen;
  - (b) Artikelnummern;

- (c) Akustische Daten;
  - (d) Produkt-Zertifikate;
  - (e) Produktbilder; und
  - (f) Produktbeschreibungen.
- (gemeinsam, die "Produktdaten").

§ 2.4 Sonstige Informationen. Wir sammeln, generieren und/oder erhalten auch andere Informationen und Daten ("Sonstige Informationen"):

- (a) Nutzungsinformationen.
  - i. Metadaten der VRASQA Dienste. Wenn Sie die VRASQA Dienste nutzen, werden Metadaten erzeugt, die zusätzlichen Kontext über Ihr Nutzungsverhalten liefern. Beispielsweise können wir durch diese Funktionen, Inhalte, Links oder Drittanbieterdienste (wie unten definiert), die Sie angesehen oder genutzt haben, protokollieren.
  - ii. Protokolldaten. Wie die meisten Webseiten sammeln unsere Server ebenfalls automatisch Informationen, wenn Sie auf die Plattform zugreifen und zeichnen diese in Protokolldateien auf. Zu diesen Protokolldaten gehören die Internetprotokolladresse (IP), die Adresse der vor der Nutzung der Plattform besuchten Webseite, der Browsetyp und Einstellungen, das Datum und die Uhrzeit der Nutzung der Plattform, Informationen über die Browserkonfiguration und Plugins, Spracheinstellungen und Cookie-Daten.
  - iii. Geräteinformationen. Wir sammeln auch Informationen über Geräte, über die auf die VRASQA Dienste zugegriffen wird, einschließlich Gerätetyp, verwendetes Betriebssystem, Geräteeinstellungen, Anwendungs-IDs, eindeutige Gerätekennungen und Absturzdaten.
  - iv. Standortinformationen. Wir erhalten Informationen von Ihnen und anderen Dritten, die uns helfen, Ihren Standort näherungsweise zu bestimmen, beispielsweise eine über Ihren Browser oder Gerät empfangene IP-Adresse. Wir können auch Standortinformationen von Geräten sammeln, soweit dies in den Einstellungen des jeweiligen Gerätes zugelassen ist.
- (b) Newsletter.
  - i. Sie haben die Möglichkeit, unseren kostenlosen Newsletter zu abonnieren. Dieser Newsletter wird in regelmäßigen Abständen verschickt und enthält aktuelle Nachrichten und Informationen über unser Unternehmen, wertvolle Informationen für Gesundheitsinteressierte, Produktinformationen für Nutzer der VRASQA Dienste, sowie kundenspezifische Werbung.
  - ii. Um unseren Newsletter empfangen zu können, benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Die von Ihnen bei der Registrierung oder separater Anmeldung zum Newsletter angegebene E-Mail-Adresse wird von uns verifiziert, um festzustellen, ob es sich um die korrekte E-Mail-Adresse handelt und Sie tatsächlich den Newsletter erhalten möchten. Dazu senden wir Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Diese E-Mail enthält einen Link, den Sie anklicken können, um den Empfang zu bestätigen. Sobald Sie den Erhalt dieser E-Mail bestätigt haben, haben Sie für unseren Newsletter abonniert (Double-Opt-In). Bei Registrierung oder erstmaliger Anmeldung zu unserem Newsletter werden automatisch Daten erhoben, wie etwa Ihre IP-Adresse, Datum und die Uhrzeit Ihrer Registrierung oder Anmeldung und die von Ihnen genutzte Sprache. Dies dient der Sicherheit, für den Fall, dass Ihre E-Mail-Adresse von Dritten ohne Ihr Wissen verwendet wird. Zusätzlich erhalten wir die von Ihnen direkt angegebenen Daten durch bei der Registrierung oder Anmeldung zu beantwortenden Fragen. Weitere Daten werden von uns für Ihr Abonnement nicht erhoben oder verarbeitet und die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters an Sie verwendet.
  - iii. Sofern Sie keinen Widerspruch erheben, werden wir Ihre Daten innerhalb unseres Unternehmens zu Analysezwecken und zur Übermittlung von Informationen für Werbezwecke weitergeben. Die Daten, die Sie für Zwecke des Abonnements zur Verfügung gestellt haben, werden mit den Daten abgeglichen, die wir für andere Zwecke (z.B. für die

Buchung eines Produkts) innerhalb des Unternehmens erhoben haben. Wir geben Daten, die Sie bei Abonnements des Newsletters angegeben haben, nicht an Dritte weiter, die nicht zu unserem Unternehmen gehören.

- iv. Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters jederzeit widerrufen. Einzelheiten zu einer solchen Beendigung finden Sie in der Bestätigungs-E-Mail und in jedem Newsletter.

(c) Drittanbieterdienste.

- i. Falls vorhanden können Sie betreffend Software von Drittanbietern, die in die VRASQA Dienste eingebunden sind (die „Drittanbieterdienste“), wählen, ob Sie diese zulassen oder einschränken. Wir können auch eigenen Anwendungen entwickeln und anbieten, die die VRASQA Dienste mit einem Drittanbieterdienst verbinden. Sobald die Drittanbieterdienste aktiviert sind, kann ein solcher Anbieter bestimmte Informationen mit uns teilen. Wenn beispielsweise eine Cloud-Speicheranwendung aktiviert ist, um den Import von Dateien in ein Benutzerkonto zu ermöglichen, erhalten wir Ihren Benutzernamen und E-Mail-Adresse sowie weitere Informationen, die diese Anwendung uns zur Erleichterung der Integration in die VRASQA Dienste zur Verfügung stellt. Genaue Angaben, welche Daten hierbei an uns weitergegeben werden, finden Sie in den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Drittanbieterdienstes.
- ii. Wenn ein Drittanbieterdienst aktiviert ist, sind wir berechtigt, eine Verbindung herzustellen und auf sonstige Informationen zuzugreifen, die uns in Übereinstimmung mit unserer Vereinbarung mit dem Drittanbieter zur Verfügung gestellt werden. Wir erhalten oder speichern jedoch keine Passwörter für diese Drittanbieterdienste, wenn wir diese mit den VRASQA Diensten verbinden.

(d) Daten von Dritten. Wir können Daten über Ihre Besuche der Plattform, Marketingkampagnen und andere Angelegenheiten, die mit unserem Geschäft zusammenhängen, von verbundenen Unternehmen, unseren Partnern oder anderen Dritten erhalten. Diese können wir nutzen, um unser Angebot zu verbessern oder Ihnen zur Verfügung gestellte Inhalte nützlicher zu gestalten. Wir können diese Daten auch mit von uns gesammelten sonstigen Informationen kombinieren und Daten auf aggregierter Ebene enthalten, wie z. B. Sprache und Land, aus dem Sie auf die VRASQA Dienste zugreifen. Oder sie können spezifischer sein und beispielsweise eine Aussage darüber treffen, wie gut eine Online-Marketing- oder E-Mail-Kampagne funktioniert hat.

(e) Zusätzliche Informationen. Wir erhalten auch sonstige Informationen, wenn sie uns über die Plattform oder auf andere Weise übermittelt werden, z. B. wenn Sie an einem Wettbewerb oder einer Veranstaltung teilnehmen, sich für eine Stelle bewerben, Support anfordern, mit unseren Social-Media-Kanälen interagieren oder auf andere Weise mit uns in Kontakt treten.

§ 2.5 Automatische Erfassung. Grundsätzlich ist niemand gesetzlich oder vertraglich verpflichtet, Registrierungsdaten oder sonstige Informationen (zusammenfassend die "Informationen") zur Verfügung zu stellen. Bestimmte Informationen werden jedoch automatisch erfasst oder sind zur Nutzung der VRASQA Dienste zwingend erforderlich.

### **III. WIE WIR INFORMATIONEN VERWENDEN**

---

§ 3.1 Benutzerkontodaten. Wir verwenden Registrierungsdaten und solche Sonstigen Informationen, die im Rahmen der Nutzung des Benutzerkontos erhoben werden (die „Benutzerkontodaten“), in Übereinstimmung mit Ihren Anweisungen und den geltenden Gesetzen. Wir sind in der Hinsicht ein Verarbeiter von solchen Daten und Sie sind der Verantwortliche. Sie können beispielsweise die Daten modifizieren oder entfernen oder bestimmte Einstellungen konfigurieren.

§ 3.2 Sonstige Informationen. Wir verwenden sonstige Informationen, ausgenommen solcher in § 3.1, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen am Betrieb der VRASQA Dienste, Plattformen und unseres Geschäfts. Im Einzelnen verwenden wir sonstige Informationen

- (a) um die VRASQA Dienste und Plattform bereitzustellen, zu aktualisieren, zu erhalten und zu schützen. Dies umfasst insbesondere

- i. die Bereitstellung der VRASQA Dienste in einer auf Ihren Standort zugeschnittenen Form;
- ii. die Prävention und Behebung von Servicefehlern oder Problemen betreffend Sicherheit oder Technik; und
- iii. Analyse und Beobachtung von Nutzung, Trends und anderen Aktivitäten.

Dies schließt die Veröffentlichung von Produktdaten unserer Kunden für andere Nutzer ein, sofern wir uns vergewissert haben, dass solche Kunden der Veröffentlichung zugestimmt haben;

- (b) wenn dies durch geltendes Recht, rechtliche Verfahren oder Vorschriften erforderlich ist;
- (c) um mit Ihnen zu kommunizieren, indem wir auf Ihre Anfragen, Anfragen antworten. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, können wir Ihre sonstigen Informationen verwenden, um zu antworten;
- (d) um E-Mails und andere Mitteilungen zu versenden. Wir können Ihnen E-Mails betreffend Service, Technik oder Administration und andere Arten von Mitteilungen, wie beispielsweise Push-Nachrichten, zusenden. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie über Änderungen bei den VRASQA Diensten, unser Angebot im Rahmen der VRASQA Dienste und wichtige Mitteilungen im Zusammenhang mit den Diensten, wie z. B. Sicherheits- und Betrugshinweise, zu informieren. Diese Mitteilungen werden als Teil der VRASQA Dienste betrachtet und Sie können diese daher nicht ablehnen. Darüber hinaus versenden wir manchmal E-Mails oder andere Benachrichtigungen über neue Produktfunktionen, Werbemittelungen oder andere Neuigkeiten über unser Unternehmen. Dabei handelt es sich um Marketingnachrichten, sodass Sie selbst bestimmen können, ob Sie diese erhalten möchten. Wenn Sie weitere Fragen zu einer Nachricht haben, die Sie von uns erhalten haben, wenden Sie sich bitte an uns;
- (e) für die Rechnungslegung, Kontoverwaltung und andere administrative Angelegenheiten. Wir müssen Sie möglicherweise für Zwecke der Rechnungslegung, Kontoverwaltung und Ähnlichem kontaktieren, und verwenden Kontodaten, um Konten zu verwalten und die Übersicht über Rechnungen und Zahlungen zu behalten;
- (f) um die VRASQA Dienste zu bewerben, wobei wir uns bei Produktdaten auf Produktbilder und den Namen des zugeordneten Kunden beschränken, und
- (g) um Sicherheitsprobleme und Missbrauch zu untersuchen und darauf hinzuwirken, diese zu verhindern.

- § 3.3 Personenbezogene und Anonymisierte Daten. Wenn Informationen aggregiert oder anonymisiert werden, sodass sie nicht mehr vernünftigerweise mit einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können, können wir sie für jeden Geschäftszweck verwenden. Soweit Informationen mit einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person in Verbindung gebracht werden und nach geltendem Datenschutzrecht als personenbezogene Daten geschützt sind, werden sie in dieser Datenschutzerklärung als "personenbezogene Daten" bezeichnet.

## IV. RECHTSGRUNDLAGEN

---

- § 4.1 Gesetzliche Bestimmungen. Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Bestimmungen
- (a) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO);
  - (b) österreichischer datenschutzrechtlicher Bestimmungen, wie beispielsweise des Datenschutzgesetzes (DSG); und/oder
  - (c) andere auf den Sachverhalt anwendbarer nationaler Vorgaben. Dabei kann es sich auch um Gesetze aus dem Staat stammen, in dem Sie ansässig sind.
- § 4.2 Datenkategorien. Wir verarbeiten die oben genannten Datenkategorien im Einklang mit den folgenden Bestimmungen der DSGVO:

- (a) Registrierungsdaten und Account Daten gestützt auf Art 6 Abs 1 lit a für jene Daten, deren Verarbeitung Sie zugestimmt haben, und lit b, für jene Daten, die wir notwendigerweise zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten benötigen;
- (b) Sonstige Informationen gestützt auf Art 6 Abs 1 lit a für jene Daten, deren Verarbeitung Sie zugestimmt haben, lit b, für jene Daten, die wir notwendigerweise zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten benötigen, und lit f für Verarbeitungen, die zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder einem Dritten erforderlich sind; und
- (c) Rechtliche Verpflichtung im Fall, dass die Verarbeitung Ihrer Daten **zur Erfüllung einer unserer rechtlichen Verpflichtung erforderlich** sein, so stützt sich diese auf Art 6 Abs 1 lit c.

## V. DATENAUFBEWAHRUNG

---

- § 5.1 Einstellungen. Wir bewahren Benutzerkontodaten in Übereinstimmung mit Ihren Anweisungen und den geltenden Gesetzen auf. Je nach gewähltem Abonnement können Sie bestimmte Einstellungen betreffend die Aufbewahrung anpassen. Die Löschung von Benutzerkontodaten kann zur Löschung oder Anonymisierung bestimmter dazugehöriger sonstiger Informationen führen.
- § 5.2 Dauer der Aufbewahrung. Wir sind berechtigt, Sie betreffende sonstige Informationen so lange aufzubewahren, wie es für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Dies kann umfassen, dass wir Ihre sonstigen Informationen auch nach Deaktivierung Ihres Kontos so lange aufzubewahren, wie es für die Verfolgung unserer legitimen Geschäftsinteressen, die Durchführung von Buchprüfungen, die Erfüllung und den Nachweis der Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, die Beilegung von Streitigkeiten und die Durchsetzung unserer Vereinbarungen erforderlich ist.

## VI. EMPFÄNGER DER VON UNS WEITERGEGEBENEN DATEN

---

- § 6.1 Richtlinien und Praxis. Hier beschreiben wir, unter welchen Umständen wir Informationen weitergeben und offenlegen können. Grundsätzlich legen Sie ihre eigenen Richtlinien und Praktiken für die Weitergabe und Offenlegung von Informationen fest, und wir haben keinen Einfluss darauf, wie Sie oder andere Dritte Informationen weitergeben oder offenlegen.
- § 6.2 Anweisungen und geltendes Recht. Wir werden Benutzerkontodaten ausschließlich in Übereinstimmung mit Ihren Anweisungen und geltendem Recht weitergeben und offenlegen.
- § 6.3 Drittanbieter von Diensten und Partner. Wir können Drittunternehmen oder Einzelpersonen als Dienstleister oder Geschäftspartner beauftragen, sonstige Informationen zu verarbeiten und unser Geschäft zu unterstützen. Diese Dritten können beispielsweise virtuelle Rechen- und Speicherdiensste bereitstellen, oder wir können Geschäftsinformationen austauschen, um strategische Partnerschaften mit Drittanbietern zur Unterstützung unserer gemeinsamen Kunden zu entwickeln. Vor der Beauftragung eines Verarbeiters prüfen wir dessen Datenschutz-, Sicherheits- und Vertraulichkeitspraktiken und schließen eine Vereinbarung ab, in der die entsprechenden Verpflichtungen festgelegt werden.

- (a) Tools und Anwendungen, die mit unserer Plattform und den VRASQA Diensten verbunden sind.

- i. Webseitenaktivitäten.

--	--

- ii. Kundenanfragen. Wir nutzen zur Annahme und Verwaltung von Kundenanfragen folgende Dienste:

--	--

- iii. E-Mails. Zum Versenden von E-Mails nutzen wir folgende Dienste, die sowohl Abwicklung als auch Analyse des Versands vornehmen:

<b>Postmark</b>	<a href="http://www.postmarkapp.com">www.postmarkapp.com</a>
-----------------	--

- iv. Leistung und Qualität der VRASQA Dienste. Wir nutzen zur Überwachung von Leistung und Qualität folgende Dienste:

--	--

- v. Kundenbeziehungen und HR-Management. Wir nutzen folgende CMR-Software zur Verbesserung des Kunden- und HR-Managements:

<b>Pipedrive</b>	<a href="http://www.pipedrive.com">www.pipedrive.com</a>
------------------	--

- vi. Retargeting. Wir nutzen die Retargeting-Technologien folgender Dienste, um Ihnen personalisierte Werbung auf Webseiten unserer Partner anzeigen zu können:

--	--

- vii. Marketing über Partner. Wir nutzen folgende Dienste für unser Marketing, insbesondere Werbeanzeigen und Analyse von Kundenbewertungen:

--	--

- viii. Newsletter. Für den Versand des Newsletters nutzen wir

<b>Mailchimp</b>	<a href="https://mailchimp.com">https://mailchimp.com</a>
------------------	---

- ix. Report Generierung. Wir nutzen folgenden Dienst, um unsere PDF-Reports zu generieren.

<b>CraftMyPDF</b>	<a href="http://Craftmypdf.com">Craftmypdf.com</a>
-------------------	--

- x. Cloud-Dienstleister. Wir nutzen folgende Cloud-Dienstleister

--	--

- (b) Mehr Informationen über Art, Umfang, Zwecke und insbesondere Opt-Out-Möglichkeiten der unter Punkt § 6.3(a) beschriebenen Dienstleistungen finden Sie in den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Anbieters.
- (c) Die Plattform enthält auch Links zu anderen Webseiten. Diese dienen nur zu Informationszwecken. Wir haben keine Kontrolle über diese Webseiten und die dort dargestellten Inhalte. Solche Webseiten sind daher nicht von den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung erfasst. Wenn Sie einen Link anklicken, kann der Betreiber einer solchen Webseite Daten über Sie erheben und diese gemäß seiner eigenen Datenschutzerklärung, die von unserer abweichen kann, verarbeiten.
- (d) Externe Tools und Anwendungen. Zusätzlich zum oben genannten haben Sie die Möglichkeit, auf der Plattform über Plugins mit einer Reihe von sozialen Netzwerken zu interagieren. Durch Anklicken eines Plugins für eines dieser sozialen Netzwerke wird dieses aktiviert und das Plugin stellt eine Verbindung zum Server des jeweiligen Netzwerks her. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang oder den Inhalt der Daten, die beim Anklicken des Plugins an den Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks übermittelt werden.

- § 6.4 Drittanbieterdienste. Sie können Drittanbieterdienste aktivieren. Wir verlangen von jedem Drittanbieterdienst, alle Berechtigungen für den Zugriff auf Informationen in den VRASQA Diensten offenzulegen, aber wir garantieren nicht, dass sie dies tatsächlich tun. Wenn sie aktiviert sind, können wir sonstige Informationen an Drittanbieterdienste weitergeben. Drittanbieterdienste befinden sich nicht in unserem Eigentum oder unter unserer Kontrolle und Drittanbieter, denen der Zugriff auf sonstige Informationen gewährt wurde, haben möglicherweise eigenen Richtlinien und Praktiken für deren Erfassung, Verwendung und Weitergabe.
- § 6.5 Änderung betreffend unser Unternehmen. Wenn uns betreffend eine Fusion, eine Übernahme, ein Konkurs, eine Auflösung, eine Reorganisation, ein Verkauf einiger oder aller unserer Vermögenswerte oder Aktien, eine Finanzierung, ein öffentliches Angebot von Wertpapieren, eine Übernahme unseres gesamten Geschäfts oder eines Teils davon, eine ähnliche Transaktion oder ein ähnliches Verfahren oder Schritte in Anbetracht solcher Aktivitäten eintritt oder eintreten, können einige oder alle sonstigen Informationen, vorbehaltlich der üblichen Vertraulichkeitsvereinbarungen, weitergegeben oder übertragen werden.
- § 6.6 Zusammengefasste oder anonymisierte Informationen. Wir können zusammengefasste oder anonymisierte sonstige Informationen für jeden Zweck offenlegen oder verwenden. Zum Beispiel können wir diese an potentielle oder bestehende Geschäftspartner zu Geschäfts- oder Forschungszwecken übermitteln.
- § 6.7 Einhaltung von Gesetzen. Wenn wir eine Anfrage betreffend Übermittlung von Informationen erhalten, können wir sonstige Informationen offenlegen, wenn wir davon ausgehen, dass die Offenlegung in Übereinstimmung mit einem anwendbaren Gesetz, einer Vorschrift oder einem rechtlichen Verfahren erfolgt oder erforderlich ist.
- § 6.8 Durchsetzung unserer Rechte, Verhinderung von Betrug, und Sicherheit. Wir können Daten offenlegen, um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von uns oder von Dritten zu schützen und zu verteidigen, einschließlich der Durchsetzung von Verträgen oder Richtlinien, oder in Verbindung mit Ermittlungen und Verhinderung von Betrug oder Sicherheitsproblemen.
- § 6.9 Einverständnis. Wir können sonstige Informationen an Dritte weitergeben, wenn wir Ihre Zustimmung haben.

## VII. COOKIES

---

- § 7.1 Definition. Cookies sind kleine Textdateien, die von uns an Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät gesendet werden, um die Funktionalität der VRASQA Dienste zu ermöglichen oder die Nutzung zu erleichtern. An jedes Benutzerkonto und jeden Browser werden neue Cookies gesendet, sodass diese immer individuell sind.
- § 7.2 Arten von Cookies. Cookies lassen sich, je nach Merkmalen, wie unten dargestellt, in verschiedene Kategorien einteilen.
- (a) Speicherdauer.
- Temporäre Cookies bleiben nur bestehen, solange Ihr Browser geöffnet ist, und werden automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen. Sie existieren damit nur für den jeweiligen Nutzungszeitraum der VRASQA Dienste, also einer "Sitzung".
  - Permanente Cookies bleiben bis zur Löschung durch Sie oder Ihren Browser oder ihrem Ablauf bestehen.
- (b) Ersteller der Cookies.
- First-Party Cookies werden von uns selbst gesetzt.
  - Third-Party Cookies werden von Dritten gesetzt.
- (c) Notwendigkeit.
- Notwendige Cookies sind für den Betrieb der Plattform in technischer Hinsicht zwingend notwendig.

- ii. Nicht notwendige Cookies dienen der Verbesserung und Erleichterung Ihrer Nutzung der VRASQA Dienste, sind jedoch technisch nicht zwingend notwendig. Dazu zählen beispielsweise Cookies, mit deren Hilfe für Sie personalisierte Werbung erstellt wird.

§ 7.3 Unsere Cookies. Wir verwenden folgende Cookies:

- (a) Notwendige Cookies;
- (b) Analytics-Cookies; und
- (c) Werbe- und Social-Media-Cookies.

Eine detaillierte Auflistung der von uns verwendeten Cookies finden sie im Anhang § 7.3 dieser Datenschutzerklärung.

§ 7.4 Ablehnung von Cookies. Sie können alle Cookies ablehnen, außer solche, die für die VRASQA Dienste zwingend notwendig sind, die notwendigen Cookies. Eine solche Ablehnung kann

- (a) bei Besuch der Webseite über den Cookie-Banner; oder
- (b) nachträglich in Ihren Browser-Einstellungen erfolgen. Wie das funktioniert, hängt von dem genutzten Browser ab. Einen Link zu der Anleitung der gängigsten Browser finden Sie hier:
  - i. Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/de-de/windows/!%C3%B6schen-und-verwalten-von-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-edc5947fc64d>
  - ii. Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
  - iii. Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
  - iv. Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
  - v. Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

## VIII. SICHERHEIT

---

§ 8.1 Wir nehmen die Sicherheit Ihrer Daten sehr ernst. Wir arbeiten hart daran, die von Ihnen zur Verfügung gestellten sonstigen Informationen vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff oder Offenlegung zu schützen. Diese Schritte berücksichtigen die Sensibilität der von uns erfassten, verarbeiteten und gespeicherten sonstigen Informationen sowie den aktuellen Stand der Technik. In Anbetracht der Natur von Technologien zur Kommunikation und Informationsverarbeitung können wir nicht garantieren, dass Informationen während der Übertragung durch das Internet oder während der Speicherung auf unseren Systemen oder anderweitig in unserer Obhut absolut sicher vor dem Eindringen durch andere sind. Wenn Sie auf einen Link zu einer Website eines Drittanbieters klicken, verlassen Sie die Plattform, und wir haben keine Kontrolle über die Inhalte der Webseiten von Drittanbietern und unterstützen deren Inhalte nicht.

## IX. ALTERSBESCHRÄNKUNGEN

---

§ 9.1 Mindestalter. Wir gestatten die Nutzung der VRASQA Dienste nur Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind.

## X. WIRKSAMKEIT UND ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

---

§ 10.1 Wirksamkeit. Diese Datenschutzerklärung wird mit 01.12.2023 wirksam.

§ 10.2 Änderungen. Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Solche Änderungen können erforderlich sein, wenn sich Gesetze, andere Vorschriften, Industriestandards oder unser Geschäft und

die damit zusammenhängenden angebotenen Dienstleistungen weiterentwickeln. Wir werden die Änderungen auf dieser Webseite veröffentlichen und empfehlen Ihnen, unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit erneut zu lesen, um informiert zu bleiben. Wenn wir Änderungen vornehmen, welche die Ihnen durch diese Datenschutzerklärung gewährten Rechte wesentlich verändern, werden wir Sie zusätzlich informieren, beispielsweise per E-Mail oder über die Plattform. Wenn Sie mit den Änderungen der Datenschutzerklärung nicht einverstanden sind, sollten Sie Ihr Benutzerkonto deaktivieren.

## XI. INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNGEN

---

- § 11.1 Wir können Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermitteln. Dabei achten wir streng darauf, dass im Rahmen eines solchen Verarbeitung das von der DSGVO vorgegebene Schutzniveau eingehalten wird.
- § 11.2 Die Verarbeitung nach § 11.1 erfolgt auf Grundlage eines Datenverarbeitungsvertrages, der die Standardvertragsklauseln der Kommission der Europäischen Union enthält.

## XII. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

---

- § 12.1 Um mit unserem Datenschutzbeauftragten zu kommunizieren, senden Sie bitte eine E-Mail an support@vrasqa.com.

## XIII. IDENTIFIZIERUNG DES DATENVERANTWORTLICHEN UND DES DATENVERARBEITERS

---

- § 13.1 Das Datenschutzrecht unterscheidet in bestimmten Rechtsordnungen zwischen dem "Verantwortlichen" und dem "Verarbeiter" von Informationen. Im Allgemeinen ist der Kunde der Verantwortliche der Registrierungsdaten und Account Daten, und wir sind wir der Verarbeiter von Registrierungsdaten und der Verantwortliche der sonstigen Informationen.

## XIV. IHRE RECHTE

---

- § 14.1 Personen, die sich in bestimmten Ländern, einschließlich des Europäischen Wirtschaftsraums und des Vereinigten Königreichs, befinden, haben bestimmte gesetzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten. Vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmeregelungen haben Sie das Recht, Zugang zu Informationen zu verlangen sowie die Aktualisierung, Löschung oder Korrektur dieser Informationen zu fordern. Wir bemühen uns, Ihnen dies mit Hilfe der Einstellungen und Tools zu ermöglichen, die in Ihrem Benutzerkonto bei den VRASQA Diensten bereitgestellt werden.
- § 14.2 Soweit unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) unterliegt, stützen wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf unsere oben beschriebenen berechtigten Interessen. Wir können auch sonstige Informationen, die Ihre personenbezogenen Daten darstellen, für Zwecke des Direktmarketings verarbeiten, und Sie haben das Recht, unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck jederzeit zu widersprechen.

## XV. DATENSCHUTZBEHÖRDE

---

- § 15.1 Datenschutzbehörde. Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts haben Sie außerdem das Recht
  - (a) unsere Verwendung von sonstigen Informationen, die Ihre persönlichen Daten darstellen, einzuschränken; und

- (b) eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde oder der österreichischen Datenschutzbehörde, die unsere federführende Aufsichtsbehörde in der Europäischen Union ist, einzureichen. Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig und der Meinung sind, dass die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns in den Anwendungsbereich der DSGVO fällt, können Sie Fragen oder Beschwerden an unsere federführende Aufsichtsbehörde richten:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42,

1030 Wien

Österreich / Europa

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

- § 15.2 Vereinigtes Königreich. Wenn Sie im Vereinigten Königreich ansässig sind und der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der dort geltenden Gesetze über personenbezogene Daten verwalten, können Sie Fragen oder Beschwerden an die britische Aufsichtsbehörde, das „Information Commissioner's Office“, richten.

## XVI. KONTAKTINFORMATIONEN

- § 16.1 Sie können sich auch an uns wenden, wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder unseren Tätigkeiten haben oder wenn Sie eines Ihrer gesetzlichen Rechte ausüben möchten. Wir werden Ihnen innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens antworten. Sie können uns unter [support@vrasqa.com](mailto:support@vrasqa.com) oder unter der folgenden Postanschrift erreichen:

- § 16.2 Vrasqa GmbH, Konrad-Lorenz-Straße 10, 3430, Tulln an der Donau, Österreich.

### Anhang § 7.3 Cookies

Name	Zweck	Ersteller	Notwendigkeit	Speicherdauer	Rechtsgrundlage DSGVO
vrasqa-session	authentication	VRASQA	Needed for authentication	6 months	Punkt IV.
XSRF-TOKEN	Form validation	cross-site protection	Needed for protection	6 months	Punkt IV.

## 2. Datenverarbeitungsvereinbarung (die "Vereinbarung"), zwischen

1. dem Kunden/Nutzer (der "Verantwortliche"); und
2. Vrasqa GmbH, Konrad-Lorenz-Straße 10, 3430, Tulln an der Donau, Österreich ("Auftragsverarbeiter" und, zusammen mit dem Verantwortlichen, die "Parteien").

### Präambel

- A. **Auftragsverarbeiter.** Der Auftragsverarbeiter betreibt eine cloudbasierte Webanwendung für das Hosting, die Verarbeitung und den Austausch von Daten, die es dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ermöglichen, Akustikkonzepte in Minuten zu planen. (die "Dienste").
- B. **Hauptvertrag.** Die Parteien haben einen Vertrag über die Nutzung der Dienste geschlossen (der "Hauptvertrag"). Der vorliegende Vertrag ändert den Hauptvertrag.
- C. **Gegenstand.** In Erfüllung des Hauptvertrages verarbeitet der Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten der verantwortlichen Stelle sowie von Kunden, Mitarbeitern, Freiberuflern und ähnlichen Inhaltsgebern der verantwortlichen Stelle, jeweils im Auftrag der verantwortlichen Stelle. Dieser Vertrag regelt die Rechte und Pflichten der Parteien bei der Erfüllung des Hauptvertrages.
- D. **Auftragsverarbeiter.** Diese Vereinbarung ist ein Vertrag im Sinne von Art. 28 DSGVO.

## I. DEFINITIONEN

---

- § 1.1 In diesem Vertrag haben die verwendeten Begriffe die Bedeutung, die ihnen im Abschnitt "Definitionen" in Anlage § 1.1 zugewiesen wird, es sei denn, der Zusammenhang erfordert eine andere Auslegung.

## II. DETAILS DER DATENVERARBEITUNG

---

- § 2.1 **Gegenstand.** Gegenstand dieses Vertrages ist die Erbringung der Dienstleistungen.
- § 2.2 **Kategorien von Daten.** Für die Erbringung der Dienstleistungen werden die in der Anlage § 2.2 aufgeführten Datenkategorien (die "Daten") verarbeitet.
- § 2.3 **Art und Zweck.** Die Verarbeitung erfolgt in der Art und Weise und zu den Zwecken, die in § 2.3 der Anlage beschrieben sind.
- § 2.4 **Kategorien von betroffenen Personen.** Die Verarbeitung betrifft Kategorien von betroffenen Personen, wie in § 2.4 der Anlage beschrieben.
- § 2.5 **Dauer.** Diese Vereinbarung ist für die Dauer des Hauptvertrags verbindlich. Während der Laufzeit des Hauptvertrags kann dieser Vertrag nur aus wichtigem Grund gekündigt werden. Wird der Hauptvertrag von einer Partei gekündigt, endet dieser Vertrag automatisch. Die Verpflichtung gemäß § 5.2 besteht auch im Falle der Kündigung fort.

## III. ORT DER DATENVERARBEITUNG

---

- § 3.1 Die Verarbeitung der Daten findet teilweise außerhalb der EU und des EWR statt. Die Länder, in denen die Verarbeitung stattfindet, und die Grundlage für ein angemessenes Datensicherheitsniveau sind in der Anlage § 3.1 aufgeführt.

## IV. RECHTE UND PFLICHTEN DES VERARBEITERS

---

- § 4.1 **Zuordnung.** Der Verantwortliche ist Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Abs. 7 DSGVO und hat den Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung der Daten beauftragt.
- § 4.2 **Recht auf Auskunft.** Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat das Recht, alle Informationen zu erhalten, die erforderlich sind, um die Einhaltung der Verpflichtungen des Auftragsverarbeiters gemäß Art. V genannten Verpflichtungen nachzuweisen, und Überprüfungen, einschließlich Inspektionen, selbst oder durch einen beauftragten Prüfer durchzuführen.

## V. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PROCESSOR

---

- § 5.1 **Verarbeitung.**
  - (a) Der Auftragsverarbeiter wird die Daten ausschließlich nach Maßgabe des Hauptvertrages und etwaiger zusätzlicher schriftlicher Weisungen des Verantwortlichen verarbeiten. Dies gilt auch für die Übermittlung von Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation.
  - (b) § 5.1(a) gilt nicht für die Verarbeitung von Daten, wenn der Auftragsverarbeiter gesetzlich verpflichtet ist, die Daten in einer bestimmten Weise zu verarbeiten. In diesen Fällen unterrichtet

der Auftragsverarbeiter den Verantwortlichen vor der Verarbeitung über seine Verpflichtung, sofern kein wichtiges öffentliches Interesse einer solchen Unterrichtung entgegensteht.

§ 5.2 Vertraulichkeit der Daten. Der Auftragsverarbeiter und seine Mitarbeiter sind zur Wahrung des Datengeheimnisses gemäß § 6 des österreichischen Datenschutzgesetzes in der jeweils geltenden Fassung verpflichtet. Der Auftragsverarbeiter hat seine Mitarbeiter vertraglich zur Wahrung des Datengeheimnisses zu verpflichten, sofern sie nicht bereits gesetzlich dazu verpflichtet sind. Diese Verpflichtung hat auch bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses aufrecht zu bleiben. Der Auftragsverarbeiter erklärt, dass er diese Verpflichtungen einhalten wird.

§ 5.3 Technische und organisatorische Maßnahmen.

- (a) Der Auftragsverarbeiter erklärt ausdrücklich, dass er die erforderlichen Maßnahmen ergriffen hat, um die Sicherheit der Verarbeitung von Daten gemäß Art. 32 DSGVO zu gewährleisten. Eine vollständige Liste dieser Maßnahmen findet sich in Anhang § 5.3(a) (die "Maßnahmen").
- (b) Sollte eine Änderung der Maßnahmen den Sicherheitsstandard bei der Datenverarbeitung verringern, wird der Auftragsverarbeiter diese Änderungen mit dem Verantwortlichen abstimmen.
- (c) Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat das Recht, vom Auftragsverarbeiter über die Aktualität der Maßnahmen informiert zu werden und eine Kopie der aktuellen Fassung dieser Maßnahmen zu erhalten.

§ 5.4 Unterstützung des Verantwortlichen.

- (a) Der Auftragsverarbeiter wird den für die Verarbeitung Verantwortlichen durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so weit wie möglich dabei unterstützen, die Verpflichtung des für die Verarbeitung Verantwortlichen zur Beantwortung der Anfragen der betroffenen Personen gemäß Art. 3 DSGVO zu erfüllen. Sollte eine solche Anfrage versehentlich an den Auftragsverarbeiter statt an den Verantwortlichen gesandt worden sein, leitet der Auftragsverarbeiter sie unverzüglich an den Verantwortlichen weiter und informiert den Antragsteller über diese Vorgehensweise.
- (b) Der Auftragsverarbeiter unterstützt unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der verfügbaren Informationen den für die Verarbeitung Verantwortlichen bei der Erfüllung seiner Pflichten gemäß Art. 32 bis 36 DS-GVO (Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung, Meldungen oder Mitteilungen an die Aufsichtsbehörde oder die betroffenen Personen, Datenschutz-Folgenabschätzung einschließlich vorheriger Konsultation).

§ 5.5 Verarbeitung nach Beendigung. Wenn die Verarbeitung von Daten beendet ist, muss der Auftragsverarbeiter je nach Entscheidung des für die Verarbeitung Verantwortlichen entweder alle Daten an diesen zurückgeben oder sie löschen. Dies gilt nicht, wenn der Auftragsverarbeiter gesetzlich verpflichtet ist, die Daten zu speichern.

§ 5.6 Informationspflicht. Der für die Verarbeitung Verantwortliche stellt die Ausübung des Auskunftsrechts gemäß § 4.2 sicher.

§ 5.7 Rechtswidrige Weisungen. Der Auftragsverarbeiter informiert die verantwortliche Stelle unverzüglich, wenn er eine Weisung nach dem Datenschutzrecht der EU oder dem geltenden Recht der Mitgliedsstaaten für rechtswidrig hält.

§ 5.8 Aufzeichnung von Verarbeitungstätigkeiten. Der Auftragsverarbeiter führt ein Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten gemäß Art. 30 DSGVO.

## VI. SUB-PROCESSOR

---

§ 6.1 Recht auf Beauftragung von Unterauftragsverarbeitern. Der Auftragsverarbeiter hat das Recht, ohne vorherige Zustimmung des für die Verarbeitung Verantwortlichen einen anderen Auftragsverarbeiter mit dem Betrieb des Produkts zu beauftragen (ein "Unterauftragsverarbeiter"), einschließlich der Verarbeitung von Daten. Im Falle eines beabsichtigten Wechsels des Unterauftragsverarbeiters wird der Auftragsverarbeiter den für die Verarbeitung Verantwortlichen rechtzeitig informieren.

§ 6.2 Liste der Unterauftragsverarbeiter. Eine Liste aller derzeit beauftragten Unterauftragsverarbeiter findet sich in Anlage § 6.2.

- § 6.3 Verpflichtungen. Im Falle der Beauftragung eines neuen Unterauftragsverarbeiters schließt der Auftragsverarbeiter alle erforderlichen Vereinbarungen gemäß Art. 28 Abs. 4 DSGVO mit dem Unterauftragsverarbeiter ab. Diese Vereinbarungen müssen den Unterauftragsverarbeiter an die gleichen Datensicherheitsverpflichtungen binden, wie sie in dieser Vereinbarung festgelegt sind, insbesondere hinsichtlich der Garantien für angemessene technische und organisatorische Maßnahmen.
- § 6.4 Haftung. Kommt ein Unterauftragsverarbeiter seinen Datensicherheitspflichten nicht nach, ist der Auftragsverarbeiter gegenüber dem für die Verarbeitung Verantwortlichen in vollem Umfang für die Einhaltung dieser Pflichten verantwortlich.

## VII. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

---

- § 7.1 Es gelten die Bestimmungen der Anlage § 7.1 über das anwendbare Recht, die Form und die sonstigen dort genannten Vorschriften.

---

**Schedule I  
Definitionen**

<b>GDPR</b>	<i>GDPR bezeichnet die EU-Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).</i>	
<b>Verarbeitung</b>	Verarbeitung bedeutet Verarbeitung von Daten gemäß Art. 4 Z2 GDPR.	

**Anlage § 2.2  
Datenkategorien**

- 
1. Kunden: Firmenname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Logo, URL zur Firmenwebsite, Berufsbezeichnung, Länderbezeichnung
  2. Autorisierte Nutzer: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Foto, IP-Adresse, Cookie-ID, Login, Login-Historie, Passwort, Berufsbezeichnung
- 

**Anlage § 2.3  
Art und Zweck**

- 
1. Arten der Verarbeitung:
    1. Erhebung und Speicherung
    2. Organisation
    3. Übermittlung
    4. Vernichtung
  5. Zwecke der Verarbeitung:
  6. Erfüllung des Hauptvertrags
- 

**Anlage § 2.4  
Kategorien von betroffenen Personen**

- 
1. Kunden, Nutzer
- 

**Anlage § 3.1  
Länder für Datenvereinbarung und Beschreibung der Datensicherheit**

1. Europäische Union
- 

**Anlage § 5.3(a)  
Maßnahmen**

- 
1. Vertraulichkeit.
    1. Elektronische Zugangskontrolle: Alle Computer und Zugangspunkte sind passwortgeschützt. Der Zugang zu unseren Cloud-Infrastrukturbietern wird einzelnen, klar definierten Mitarbeitern auf einer Need-to-know-Basis gewährt. Sobald ein Nutzer das Unternehmen verlässt, werden sein Konto und alle anderen Zugangsmöglichkeiten deaktiviert.
  2. Löschungsfristen.
    1. Auf unser System hochgeladene Nutzer- und Kundendaten: Alle Daten werden automatisch innerhalb von 30 Tagen nach Kündigung des Kontos/Vertrags gelöscht.
    2. Logs: halbautomatische Löschung nach 90 Tagen.
    3. Kundendaten werden 7 Jahre nach der letzten Transaktion mit dem Kunden gelöscht.
  3. Prüfung, Bewertung und Evaluierung.
    1. Die Netzarchitektur und -entwürfe werden stets von Fachkollegen geprüft.
    2. Das Vier-Augen-Prinzip ist anzuwenden, wenn Änderungen an Netzen mit mittleren und großen Auswirkungen vorgenommen werden.
-

---

**Anlage § 6.2**  
**Liste der Sub-Auftragsverarbeiter**

---

1. Postmark
  2. Mailchimp
  3. CraftMyPDF
  4. Pipedrive
- 

**Anlage § 7.1**  
**Schlussbestimmungen**

---

5. **Vertraulichkeit.** Die Parteien verpflichten sich, alle im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung erhaltenen Informationen auf unbestimmte Zeit vertraulich zu behandeln und nur zur Erfüllung dieser Vereinbarung zu verwenden. Diese Informationen sind nur für die genannten Zwecke zu verwenden und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Dies gilt nicht, wenn (a) die verpflichtete Partei Informationen nachweislich von einem Dritten erlangt, dem gegenüber sie nicht zur Geheimhaltung verpflichtet ist, (b) die Informationen öffentlich zugänglich waren oder (c) die Offenlegung gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben war.
6. **Inkrafttreten.** Dieses Abkommen tritt mit der Unterzeichnung durch beide Parteien in Kraft und ist auf unbestimmte Zeit verbindlich.
7. **Schriftform.** Anpassungen, Änderungen oder eine Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform oder, wenn dieser Vertrag auf elektronischem Wege geschlossen wurde, einer dem Vertragsabschluss vergleichbaren Form. Dies gilt auch für eine Regelung, die das Schriftformerfordernis abändert soll.
8. **Trennbarkeit.** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang wirksam. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung entspricht. Dies gilt auch für den Fall, dass eine Regelungslücke entsteht.
9. **Rechtsgrundlage.** Es gelten ausschließlich die Bestimmungen dieses Vertrages und ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.
10. **Anwendbares Recht.** Für diesen Vertrag und alle damit zusammenhängenden Vertragsbeziehungen und Rechtsstreitigkeiten gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des UN-Kaufrechtes.
11. **Gerichtsstand.** Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag sind, soweit gesetzlich zulässig, die Gerichte in Wien.